

INFORMATIVE NOTE PURSUANT TO ART. 13 UE REGULATIONS 2016/679

Regulations related to the protection of the natural person with respect to the personal data treatment as well as the free circulation of the aforementioned data.

In accordance to the article 13 of the **UE Regulations 2016/679** “Regulations related to the protection of the natural person with respect to the personal data treatment as well as the free circulation of the aforementioned data” (shown below as “**Regulations**”), Manet Mobile Solutions Srl (shown below as “**MMS**”), based in Rome, via Tibullo 10, F.C. and VAT number 13464271009, in person of the legal representative Antonio Calia, acting as the Owner is required to provide some information related to the personal data treatment carried out during the usage of the Manet Smartphones.

1. Personal data nature

The following data or personal information can constitute object of treatment: nationality; e-mail; age group; gender; journey length; reason of travel; phone calls and mobile data entities amount; movements and geographical positions.

2. Purpose of the treatment to which the data are intended and juridical base of the treatment

Personal data gathered are treated for the following purposes:

- 2.1 **Management of the commercial and contractual relationships established, accounting/administrative**, which is to guarantee the use of the services provided by MMS, by using the smartphone, the complaint management, the fraud prevention, as well as the fulfilment of the possible connected law obligations. The provision of the personal data for the aforementioned purposes is not mandatory, nevertheless it is functional to the requested services and the possible refusal of such provisioning will make impossible to provide such services. The juridical base of the treatment is the execution of the contractual relationship of which the concerned person is part of (article 6, letter b) of the Regulations);
- 2.2 **Profiling activities aimed at marketing, direct and on behalf of third party companies**, that is the promotion of services and products, statistical surveys, market studies, fulfilled through traditional procedures (for example paper mail, calls carried out by sector operators) and automated communication instruments (for example pre-recorded calls, e-mails, fax, sms, mms, applications), as well as the usage of the geolocalization; the third party companies of which the marketing activity will be carried out on behalf of, are companies connected to MMS, the hospitality structure that provides the Manet smartphone or even companies belonging to sectors such as publishing, finance, economy, industry, luxury, services, telecommunications, commerce, insurance and non-profit. The provision of the data for the aforementioned purpose is optional and the juridical base is the well-informed consensus, free and expressed by the customer (article 6 letter a) of the Regulations);
- 2.3 **Profiling activities aimed at data communication to third parties companies for their own marketing purposes**, it will be possible to communicate data to third parties companies that are companies connected to MMS or even companies belonging to sectors such as publishing, finance, economy, industry, luxury, services, telecommunications, commerce, insurance and non-profit. The provision of the data for the aforementioned purpose is optional and the juridical base

is the well-informed consensus, free and expressed by the customer (article 6 letter a) of the Regulations).

3. Data treatment procedure and conservation duration

With respect to the purposes of the present informative note, the personal data are treated with automated and not tools, by specifically designated subjects, for the time strictly needed to achieve the objectives for which they are gathered and in full compliance with every precautionary measures, that will guarantee the security and the confidentiality, as well as the full respect of the legal obligations.

The personal data used for the purposes specified in this informative note will be stored:

- for the purpose of the point 2.1 for the needed time and not exceeding the purposes achievement and anyhow not larger than the duration of the service usage;
- for the purpose of the point 2.2 the data will be kept for 12 months;
- for the purpose of the point 2.3 the data will be kept for 12 months.

Following the revocation of the data treatment, data will be kept for 1 month, at most. The revocation of the treatment can be realized by contacting the owner of the data to the contacts information specified in point 6.

Once the aforementioned conservation times are finished, the data related to nationality, e-mail, age group, gender, journey length, reason of travel, phone calls and mobile data entities amount, movements and geographical positions will be made completely anonymous and they will be used only and exclusively for statistical research purposes in accordance with the article 89 of the UE Regulations.

By the end of the service usage the data will be stored and kept for 10 years further uniquely for the purpose of trial defense for contractual responsibility and for administrative-accounting purposes, in accordance with the obligations established by the law.

The use of the Manet smartphone and the services offered by the Owner are reserved for subjects legally able, on the basis of the national reference legislation, to conclude contractual obligations. The Owner implements prevention measures to protect his / her legitimate interest, such as the control of the tax code and / or other permitted and appropriate audits, in order to prevent unlawful access to specific services.

4. Data communication and dissemination area of interest

The personal data could be treated by subjects designated for the treatment in charge of the management of the requested services and/or by persons in charge of the treatment designated by MMS. The designated subjects, responsible for the data, are included in the following categories: lawyers, data owner consultants, hotel/accommodation structures, car rent companies. Every communication will take place anyhow in full compliance with the treatment purposes described above. It is possible to request the designated subjects list to the owner of the treatment to the contacts information specified in point 6.

The personal data could be communicated to third parties to fulfil the law obligations, MMS can transfer its personal data to state authorities, courthouses, external consultants and to comparable third parties

that are public authorities and the transfer will be carried out following the requested or allowed measure by the applicable law, for example if the treatment is mandatory for the pursuing of the legitimate interests of MMS. This can happen if, for example, it has been committed an administrative crime during the usage of the Manet smartphone.

If needed by particular requested services or products, the personal data can be communicated to third parties subjects that carry out, acting as autonomous owner of the treatment, tasks that are strictly connected and needed for the performances of the above-mentioned services or to the supply of the above-mentioned products (example: telecommunication operator connected to the SIM card, etc.)

MMS uses Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) as the external cloud services supplier, with the server location within the UE.

MMS uses Send Grid (www.sendgrid.com) as provider for sending e-mail, with the cloud location in the USA. Data transfer was carried out by Send Grid in according with the Privacy Shield.

In case the subject that is conferring the data has an age lower than 16 years, such treatment is legitimate only if, and in the measure of, the consensus is given or authorized by the owner of the parental responsibility for which they are acquired the identification data and a copy of the identification document.

5. Handling of the rights by the involved subject

In accordance with the Regulations and with the applicable national norm, the involved subject can exercise the following rights, according to the established procedures and limitations:

- request the confirmation of the existence of his/her personal data (access right);
- know the origin;
- receive the intelligible communication;
- obtain information regarding the logic, the procedures and the purposes of the treatment;
- request the update, the correction, the integration, the deletion, the anonymization, the interruption of the treated data in violation of the law, including the data not needed any more to the pursuing of the purposes for which they have been gathered;
- when the treatment is a consensus-based treatment, one can request his/her personal data in a structured shape that can be read by a data calculator (computer) and in a format commonly used by electronic devices;
- the right to present a complaint to the control Authority.

For any questions and for the exercise of one's own rights, one can contact Manet Mobile Solutions Srl to the following phone number: +39 06 4040 9801 and/or to the following email address: info@manetmobile.com.

6. Data owner and treatment designated subjects

The owner of the above-mentioned data is Manet Mobile Solutions S.r.l., headquartered in Rome, Via Tibullo 10, F.C. and VAT number 13464271009, in person of the legal representative Antonio Calia.

The complete list of the treatment responsables and the treatment designated subjects is available in the MMS headquarter, and to request it one can contact directly the following phone number: +39 06 4040 9801 and/or the following email: info@manetmobile.com.

The owner of the treatment takes advantage of a Data Protection Officer (D.P.O.) to monitor the legal protection related to the personal data, designated in accordance with the article 37 of the Regulations.

We remind you that you can, in every moment, contact the D.P.O. and send whichever question or request with respect to the personal data writing to the address: dpo@manetmobile.com.

7. Privacy informative note modifications

This Privacy informative note can demand an update occasionally – for example caused by the implementation of new technologies or the introduction of new services. We reserve ourselves the right to modify or integrate the present Privacy Informative note in any moment. We will publish the modifications on the website www.manetmobile.com and/or we will inform you consequently (for example, we will e-mail you).

TERMS OF SERVICE

The device you are using is a Samsung smartphone and is owned by Manet Mobile Solutions Srl (hereinafter “MMS”) based in Rome, Via Tibullo 10, CAP 00193, tax / vat n. 13464271009.

The smartphone is provided to you by the hotel, together with a wall adapter, a USB-MicroUSB cable (alternately, you may find a docking station) and a cover. Inside the smartphone there is a SIM card enabled by default to voice and internet traffic. Specifically, you will have UNLIMITED National Voice Traffic (to landline and mobile); UNLIMITED 4G National mobile internet (including tethering); UNLIMITED International Voice Traffic towards allowed countries. The telephone traffic and Internet access are governed by the terms and conditions of the mobile operator Vodafone S.p.A., on which rests the responsibility for the quality of service and loss of data of any kind.

Manet Smartphones are provided by MMS with materials compliant with European regulations. Criminal liability regarding the use of both the SIM card and the mobile phone weighs on the customer. If the smartphone is not returned, or not found in the room at the checkout, MMS reserves itself the sole right to block the SIM and to file a complaint with the competent police authorities. It is customer responsibility to prevent loss or damage of the smartphone and it is customer responsibility to inform immediately the hotel direction. The hotel reserves the right to charge your credit card with the amount of the damage reported on the smartphone in accordance with the pricelist.

In case of failure of the equipment, the customer can go directly to the Hotel.

The customer who, using the Manet Smartphone, accesses third party websites sharing information is aware that MMS has no control over the privacy policies of such third parties and assumes no liability for the actions of such third parties.

The technical specifications and the user manual of the smartphone can be found at the webpage <http://www.samsung.com/uk/support/>. The details about the voice and mobile internet services and about other offered services can be found in specific sections inside the smartphone.

POINT OF INTEREST (POI) OWNERSHIP AND COPYRIGHT

Unless otherwise indicated, the texts, images, trademarks, logos contained in this APP regarding the information of the POIs (Points of Interest) are by WeAGoo s.r.l. and all rights are reserved. The use of this Content has been governed by a license agreement between WeAGoo s.r.l., VAT number 07151620965 and Manet Mobile Solutions Srl, VAT number 13464271009. In case this App uses different suppliers for Points of Interest, these terms and conditions refer only to POIs with the ID_C code: xxx-MNT, where xxx is a sequential number from 1 to 100,000.

Using POIs

WeAGoo authorizes you to access and view the content of the POIs subject to the following conditions: (i) you may only do so for personal, non-commercial purposes; (ii) you may not modify the Content except as expressly permitted; (i) you may not delete or modify any copyright or intellectual property rights reserved notices included or included in the Content of the POIs provided by WeAGoo; (ii) you may not reproduce, re-distribute or make public the content of the POIs or any extracts thereof.

DISCLAIMER OF WARRANTY AND LIMITATION OF LIABILITY

WEAGOO MAKES NO WARRANTY AS TO THE SUITABILITY OF THE CONTENTS OF THE POIs, OR ANY PART OF THEM, FOR ANY PURPOSE. THE ENTIRE CONTENT REGARDING THE PLACES IS PROVIDED AS IS AND WEAGOO, IN THE LIMITATIONS IMPOSED BY THE APPLICABLE LAW, DOES NOT APPLY TO ANY WARRANTY OF QUALITY OF INFORMATION OR SUITABILITY FOR ANY PARTICULAR PURPOSE, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY. FURTHERMORE WEAGOO MAKES NO WARRANTY AS TO THE ACCURACY OR EXCLUSIVE CHARACTER OF THE CONTENT OF THE POIs. NOTHING IN THESE SHALL EXCLUDE OR LIMIT WEAGOO'S LIABILITY FOR (I) DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY NEGLIGENCE; (II) WILFUL MISCONDUCT; (III) FRAUDULENT MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE. EXCEPT AS STATED ABOVE, THE CONTENT OF THE POIs WILL BE USED UNDER YOUR RESPONSIBILITY AND NEITHER WEAGOO, NOR THE PEOPLE WHO PROVIDE INFORMATION AND MATERIAL IN THE APP WILL BE LIABLE, BY CONTRACT OR OTHERWISE, FOR LOSS OR DAMAGE ARISING FROM YOUR USE OF THE POIs, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY DAMAGE (DIRECT, INDIRECT, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL) AND ANY LOSS (OF INCOME, PROFITS, GOODWILL, DATA, CONTRACTS, USE OF MONEY), AS WELL AS LOSSES OR DAMAGES RESULTING FROM BUSINESS INTERRUPTION CAUSED BY THE USE OR IMPOSSIBILITY OF USE OR THE RESULTS OF THE USE OF THESE CONTENTS. AS SOME COUNTRIES OR STATES DO NOT ALLOW EXCLUSIONS OR LIMITATIONS OF LIABILITY FOR INTENTIONAL OR CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES, THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

Procedure for Reporting and Removal ("Contacts & Reports") of allegedly illegal or incorrect content

WeAGoo has a reporting and removal procedure ("Contacts & Reporting"). If you have an objection or complaint regarding the material or Content of the POIs, or believe that the material and content published in these POIs infringes your copyright, please contact us without hesitation by sending us a report ("Contact Us"). Click here to access the reporting procedure. If such a procedure is followed, WeAGoo will use reasonable efforts to remove the allegedly infringing content within a reasonable time.

PRICE LIST

Please, note that the Manet smartphone can be used only during your stay at our accommodation facility (inside and outside the structure) and it will not work once you have checked out. The hotel does not accept liability for all products, services, information provided by third party on the Manet smartphone.

The charges for loss and damage of the smartphone are listed as follows:

Lost / Stolen device / Liquid damage

220,00 €

Cracked LCD screen

130,00 €

Cracked / Broken / Scratched shell

50,00 €

Lost / Broken / Scratched accessories

10,00 € - 50,00 €

INFORMATIVA AI SENSI ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati.

Ai sensi dell'articolo 13 del **Regolamento UE 2016/679** "Regolamento relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito Regolamento), Manet Mobile Solutions Srl (di seguito "MMS") con sede a Roma, Via Tibullo 10, C.F. e P.IVA n. 13464271009, in persona del legale rappresentante Antonio Calia, in qualità di Titolare è tenuta a fornire alcune informazioni relative al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dell'utilizzo degli Smartphone Manet.

1. Natura di dati personali

Possono costituire oggetto di trattamento i seguenti dati o informazioni personali: nazionalità; e-mail; fascia d'età; sesso; durata del viaggio; motivo del viaggio; ammontare dell'entità del traffico telefonico e del traffico di dati; spostamenti e posizioni geografiche.

2. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati e base giuridica del trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le seguenti finalità:

- 2.1 **gestione di rapporti commerciali e contrattuali instaurati, amministrativo/contabili**, ovvero per garantire l'utilizzo dei servizi forniti da MMS, mediante l'uso dello smartphone, la gestione dei reclami, la prevenzione frodi, nonché per l'adempimento di eventuali connessi obblighi di legge. Il conferimento dei dati personali per detta finalità non è obbligatorio, tuttavia è funzionale ai servizi richiesti e l'eventuale rifiuto di conferirli comporterebbe l'impossibilità di eseguire i servizi. La **base giuridica** del trattamento è l'esecuzione del rapporto contrattuale di cui l'interessato è parte (art. 6 lett. b) del Regolamento);
- 2.2 **attività di profilazione finalizzata a marketing diretto e per conto di società terze**, ovvero promozione di prodotti e servizi, indagini statistiche, ricerche di mercato, effettuate attraverso strumenti automatizzati di comunicazione (ad es. e-mail, notifiche push, app), anche mediante l'utilizzo della geolocalizzazione; le società terze per il cui conto saranno svolte attività di marketing sono società collegate a MMS, la struttura alberghiera che fornisce lo smartphone Manet o anche società appartenenti ai settori dell'editoria, della finanza, dell'economia, dell'industria, del lusso, dei servizi, delle telecomunicazioni, del commercio, delle assicurazioni e del no profit. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e la base giuridica è il consenso informato, libero ed espresso del cliente (art. 6 lett. a) del Regolamento);
- 2.3 **attività di profilazione finalizzata a comunicazione di dati a terzi per loro finalità di marketing**, le società terze a cui potranno essere comunicati i dati sono società collegate a MMS o anche a società appartenenti ai settori dell'editoria, della finanza, dell'economia, dell'industria, del lusso, dei servizi, delle telecomunicazioni, del commercio, delle assicurazioni e del no profit. Il conferimento dei dati per questa finalità è facoltativo e la base giuridica è il consenso informato, libero ed espresso del cliente (art. 6 lett. a) del Regolamento).

3. Modalità del trattamento e tempi di conservazione dei dati

In relazione alle finalità della presente informativa, i dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, ad opera di soggetti appositamente incaricati, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in piena osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza, nonché il pieno rispetto degli obblighi di Legge.

I dati personali utilizzati per le finalità indicate nella presente informativa saranno conservati:

- per la finalità di cui al punto 2.1 per un tempo necessario e non eccedente al raggiungimento della finalità e comunque non superiore alla durata della fruizione del servizio;
- per la finalità di cui al punto 2.2 i dati saranno conservati per 12 mesi;
- per la finalità di cui al punto 2.3 i dati saranno conservati per 12 mesi.

A seguito della revoca al trattamento i dati saranno conservati per un periodo massimo di un mese. La revoca al trattamento si effettua contattando il titolare ai recapiti indicati al punto 6.

Scaduto il termine di conservazione sopra stabilito, i dati relativi a nazionalità, e-mail, fascia d'età, sesso, durata del viaggio, motivo del viaggio, ammontare dell'entità del traffico telefonico e del traffico dati, spostamenti e posizioni geografiche verranno resi totalmente anonimi ed utilizzati unicamente per finalità di ricerca statistica ai sensi dell'art. 89 del Regolamento UE.

Al termine della fruizione del servizio i dati saranno archiviati e conservati per ulteriori dieci anni unicamente per finalità di difesa in giudizio per responsabilità contrattuale e per finalità amministrativo-contabili, come da obblighi stabiliti dalle norme di legge.

L'utilizzo dello smartphone Manet e dei servizi offerti dal Titolare sono riservati a soggetti giuridicamente in grado, sulla base della normativa nazionale di riferimento, di concludere obbligazioni contrattuali. Il Titolare, laddove dovesse risultare necessario per specifici servizi, al fine di prevenire l'accesso illegittimo agli stessi, attua misure di prevenzione a tutela del suo legittimo interesse, quale il controllo del codice fiscale e/o altre verifiche consentite ed idonee.

4. Ambito di comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere trattati da incaricati del trattamento preposti alla gestione dei servizi richiesti e/o dai Responsabili del trattamento designati da MMS. I Responsabili rientrano nelle seguenti categorie: avvocati, consulenti del Titolare, strutture alberghiere/ricettive, società di rent a car. Ogni comunicazione avverrà comunque nel rispetto delle finalità del trattamento sopra descritte. È possibile richiedere la lista degli incaricati e dei responsabili al titolare del trattamento ai recapiti indicati al punto 6.

I dati personali potranno essere comunicati a terzi per adempiere ad obblighi di legge, MMS può trasferire i suoi dati personali ad autorità governative, tribunali, consulenti esterni e terze parti analoghe che siano enti pubblici nella misura richiesta o consentita dalla legge applicabile, ad es. se il trattamento è necessario per il perseguimento degli interessi legittimi di MMS. Ciò può accadere ad esempio qualora sia stato commesso un illecito amministrativo durante l'utilizzo dello smartphone Manet.

Se necessario in relazione a particolari servizi o prodotti richiesti, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono, in qualità di autonomi titolari del trattamento, funzioni strettamente connesse e strumentali alla prestazione di detti servizi o alla fornitura di detti prodotti (es. operatore di telefonia associato alla SIM, ecc.).

MMS utilizza come fornitore di servizi cloud esterni Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) con localizzazione del server nella UE.

MMS utilizza come fornitore di servizio per l'invio di mail la piattaforma Send Grid (www.sendgrid.com) con server localizzati negli Stati Uniti d'America. Tale trasferimento di dati avviene mediante adesione da parte di Send Grid al Privacy Shield.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui tale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

5. Esercizio dei diritti da parte dell'interessato

Ai sensi del Regolamento e della normativa nazionale applicabile, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti, esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.

Per qualsiasi domanda e per esercitare i propri diritti può contattare Manet Mobile Solutions Srl al seguente telefono: 06 4040 9801 e/o all'indirizzo email: info@manetmobile.com.

6. Titolare e responsabili del trattamento

Il Titolare dei suddetti dati è Manet Mobile Solutions S.r.l con sede in Roma, Via Tibullo 10, C.F. e P.IVA n. 13464271009, in persona del legale rappresentante Antonio Calia.

L'elenco completo dei responsabili ed incaricati del trattamento è disponibile presso la sede di MMS e per reperirlo è sufficiente rivolgersi al seguente telefono 06 4040 9801 e/o all'indirizzo email: info@manetmobile.com.

Il titolare del trattamento si avvale di un Data Protection Officer (D.P.O.) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento.

Vi ricordiamo che potete in qualsiasi momento contattare il D.P.O. ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai dati personali scrivendo all'indirizzo dpo@manetmobile.com.

7. Modifiche all'Informativa sulla Privacy

Questa Informativa sulla Privacy potrebbe richiedere di tanto in tanto un aggiornamento - ad es. a causa dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Ci riserviamo il diritto di modificare o integrare la presente Informativa sulla Privacy in qualsiasi momento. Pubblicheremo le modifiche su www.manetmobile.com e/o ti informeremo di conseguenza (ad es. via e-mail).

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

Il dispositivo in vostro uso è uno smartphone Samsung di proprietà della Manet Mobile Solutions Srl (di seguito anche denominata "MMS") con sede a Roma, Via Tibullo 10, CAP 00193, codice fiscale/partita iva n. 13464271009.

Lo smartphone vi viene fornito dall'hotel, unitamente a un alimentatore da parete, un cavo USB – MicroUSB (o, in maniera alternativa ed equivalente, una docking station) e una cover; all'interno dello smartphone, in abbinamento, è presente una scheda SIM abilitata di default al traffico voce e internet. Nello specifico avrete a disposizione Traffico Voce Nazionale (verso fissi e mobili) ILLIMITATO; Internet mobile nazionale (incluso Tethering) ILLIMITATO 4G INCLUSO; Traffico Voce Internazionale ILLIMITATO verso i paesi abilitati. Il traffico telefonico e il collegamento internet sono regolati dalle condizioni generali dell'operatore di telefonia mobile Vodafone S.p.A., sul quale grava la responsabilità della qualità del servizio e dell'eventuale perdita di dati di qualunque natura.

Gli Smartphone Manet sono forniti da MMS con materiali conformi alle normative europee. La responsabilità penale in ordine all'utilizzo della SIM e del telefono grava sul cliente. Se lo smartphone non viene riconsegnato e comunque rinvenuto nella stanza al momento del check-out, MMS si riserva l'insindacabile diritto di bloccare la SIM e di sporgere denuncia presso la competente autorità di polizia. Il Cliente è responsabile per eventuali perdite o guasti degli apparati nei confronti dell'Hotel e si obbliga a darne immediata comunicazione. L'Hotel si riserva il diritto di addebitare direttamente in carta di credito il costo del danno riportato dal dispositivo secondo il prezzario di cui sotto.

Il Cliente che, utilizzando lo Smartphone Manet, accede a siti web di terzi condividendo informazioni è consapevole che MMS non ha alcun controllo sulle politiche privacy di tali soggetti terzi e non si assume alcuna responsabilità per le azioni di tali terzi.

Le specifiche tecniche dello smartphone e il manuale d'uso sono disponibili alla seguente pagina web: <http://www.samsung.com/it/support/>. I dettagli sui servizi di telefonia e dati e sugli altri servizi offerti sono disponibili nelle apposite sezioni contenute all'interno dello smartphone.

UTILIZZO DEI PUNTI DI INTERESSE (POI)

Titolarità e diritto di autore dei Punti di Interesse (POI)

Salva che sia diversamente indicato i testi, le immagini, i marchi, i loghi contenuti in Manet relativamente alle informazioni dei POI (Punti di Interesse) sono di WeAGoo s.r.l. e tutti i diritti sono ad essa riservati. L'utilizzo di questi contenuti è stato regolarizzato da un contratto in licenza d'uso tra WeAGoo s.r.l., Partita IVA 07151620965 e Manet Mobile Solutions Srl, Partita IVA 13464271009. Nel caso Manet utilizzi fornitori differenti per i Punti di Interesse, questi termini e condizioni si riferiscono ai soli POI che riportano il codice ID_C : xxx-MNT, dove per xxx è un numero progressivo da 1 a 100.000.

Uso dei POI

WeAGoo autorizza ad accedere e visionare il contenuto dei POI alle seguenti condizioni: (i) potrai farlo solo per scopi personali e non commerciali; (ii) non potrai modificare il contenuto tranne quando espressamente consentito; (iii) non potrai cancellare o modificare alcun avviso di riserva del diritto d'autore o di diritti di proprietà intellettuale inseriti o inclusi nel contenuto dei POI forniti da WeAGoo; (iv) non potrai riprodurre, ri-distribuire o rendere pubblico il contenuto dei POI, ovvero estratti dello stesso.

ESCLUSIONE DI GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

WEAGOO NON FORNISCE ALCUNA GARANZIA SULL'IDONEITÀ DEL CONTENUTO DEI POI, O DI QUALUNQUE PARTE DI ESSI, AD UN QUALSIASI SCOPO. L'INTERO CONTENUTO DEI POI E' FORNITO COSÌ COME E', E WEAGOO, NEI LIMITI PREVISTI DALLA LEGGE APPLICABILE, NON ASSUME ALCUNA GARANZIA DI QUALITÀ DI INFORMAZIONE O DI IDONEITÀ AD USI PARTICOLARI, COMPRESSE LE GARANZIE TACITE. INOLTRE WEAGOO NON ASSUME ALCUNA GARANZIA CIRCA L'ACCURATEZZA O IL CARATTERE ESCLUSIVO DEL CONTENUTO DEI POI. NULLA IN QUESTI POI POTRÀ ESCLUDERE O LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI WEAGOO PER (I) MORTE O LESIONI PERSONALI CAUSATE DA NEGLIGENZA; (II) DOLO; (III) INADEMPIMENTO DOLOSO O GRAVE NEGLIGENZA. SALVO QUANTO APPENA ESPOSTO, TU USI IL CONTENUTO DEI POI SOTTO LA TUA RESPONSABILITÀ E NE' WEAGOO, NE' I SOGGETTI CHE FORNISCONO INFORMAZIONI E MATERIALE IN MANET SARANNO RESPONSABILI, A TITOLO CONTRATTUALE O A TITOLO EXTRA CONTRATTUALE, PER PERDITE O DANNI DERIVANTI DAL TUO USO DEI POI, COMPRESI, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, QUALSIASI DANNO (DIRETTO, INDIRETTO, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE) E QUALSIASI PERDITA (DI REDDITO, DI PROFITTI, DI AVVIAMENTO, DI DATI, DI CONTRATTI, DI IMPIEGO DI DENARO), NONCHÉ PERDITE O DANNI DERIVANTI DA INTERRUZIONE DI AFFARI DETERMINATE DALL'USO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO OVVERO DAI RISULTATI DELL'USO DI QUESTI CONTENUTI. POICHÉ ALCUNI STATI O ORDINAMENTI NON CONSENTONO ESCLUSIONI O LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ PER DANNI INTENZIONALI O CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, LE SUMMENZIONATE LIMITAZIONI POTREBBERO NON TROVARE APPLICAZIONE NEI TUOI CONFRONTI.

Procedura di Segnalazione e Rimozione ("Contatti & Segnalazioni") di contenuti asseritamente illeciti o errati

WeAGoo adotta una procedura di segnalazione e rimozione ("Contatti & Segnalazioni"). Se hai un'obiezione o un reclamo concernente il materiale o il Contenuto di questi POI, ovvero ritieni che il materiale e il contenuto pubblicato in questi POI lede il tuo diritto d'autore, ti invitiamo cortesemente a contattarci senza indugio inviando una segnalazione a ("Contatti"). Fai click qui per accedere alla procedura di segnalazione. Se è seguita tale procedura, WeAGoo porrà in essere ogni ragionevole sforzo per rimuovere il contenuto asseritamente illecito entro un tempo ragionevole.

LISTINO PREZZI

Si ricorda che lo smartphone Manet può essere utilizzato solo durante il soggiorno presso questa struttura ricettiva (all'interno e all'esterno della stessa) e sarà disattivato al momento del check-out. L'hotel non è responsabile per i prodotti, servizi, informazioni forniti da terze parti sullo smartphone Manet.

I costi per smarrimento e danni allo smartphone sono riportati di seguito:

Smarrimento / Furto / Danni da liquidi

220,00 €

Danni schermo LCD

130,00 €

Danni scocca

50,00 €

Danni accessori

10,00 € - 50,00 €

INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL ART. 13 DEL REGLAMENTO DE LA UE 2016/679

Reglamento relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

De conformidad con el artículo 13 del **Reglamento UE 2016/679** "Reglamento relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos" (en lo sucesivo, el Reglamento), Manet Mobile Solutions Srl (en lo sucesivo, "MMS"), con domicilio social en Roma, Via Tibullo 10, Código Fiscal y n.º de IVA 13464271009, en la persona de su representante legal Antonio Calia, en calidad de Titular, debe proporcionar determinada información sobre el procesamiento de los datos personales llevado a cabo en el contexto del uso de teléfonos inteligentes Manet.

1. Naturaleza de los datos personales

Se pueden procesar los siguientes datos o información personal: nacionalidad, correo electrónico, rango de edad, sexo, duración de la estancia, motivo del viaje, importe del volumen de tráfico telefónico y tráfico de datos, desplazamientos y ubicaciones geográficas.

2. Finalidad del tratamiento al que se destinan los datos y base jurídica del tratamiento

Los datos personales recopilados son tratados para los siguientes fines:

- 2.1 **gestión de relaciones comerciales y contractuales establecidas, administrativas/contables**, o para garantizar el uso de los servicios prestados por MMS, a través del uso del teléfono inteligente, la gestión de reclamaciones, la prevención de fraude, así como para el cumplimiento de cualquier obligación legal relacionada. El suministro de datos personales para este fin no es obligatorio; sin embargo, es esencial para los servicios solicitados y cualquier negativa a proporcionarlos imposibilitará la prestación de los servicios. La **base jurídica** del tratamiento es la ejecución de la relación contractual de la que el interesado es parte (art. 5, let. b) del Reglamento);
- 2.2 **actividades de creación de perfiles dirigidas al marketing directo y por cuenta de sociedades terceras**, es decir, promoción de productos y servicios, estudios estadísticos, estudios de mercado, llevados a cabo a través de herramientas de comunicación automatizadas (p. ej., correo electrónico, notificaciones push, aplicaciones), incluso mediante el uso de geolocalización; las sociedades terceras por cuenta de las cuales se llevarán a cabo actividades de marketing son sociedades vinculadas a MMS, al hotel que proporciona el teléfono inteligente Manet o también sociedades que pertenecen a los sectores editorial, financiero, económico, industrial, del lujo, de los servicios, de las telecomunicaciones, comercial, asegurador y sin fines de lucro. La provisión de los datos para esta finalidad es opcional y la base jurídica es el consentimiento informado, libre y expreso del cliente (art. 6, let. a) del Reglamento);
- 2.3 **actividades de creación de perfiles orientadas a comunicar datos a terceros con fines comerciales**, las sociedades terceras a las que se pueden comunicar los datos son sociedades vinculadas a MMS o también sociedades que pertenecen a los sectores editorial, financiero, económico, industrial, del lujo, de los servicios, de las telecomunicaciones, comercial, asegurador y sin fines de lucro. La provisión de datos para esta finalidad es opcional y la base jurídica es el consentimiento informado, libre y expreso del cliente (art. 6, let. a) del Reglamento).

3. Modalidades del tratamiento y tiempo de conservación de los datos

En relación con los propósitos de esta declaración, los datos personales se procesan utilizando herramientas automatizadas y no automatizadas, por parte de sujetos específicamente designados por el tiempo estrictamente necesario para la consecución de las finalidades para los cuales fueron recopilados y en total cumplimiento de todas las medidas de precaución a fin de garantizar su seguridad y confidencialidad, así como en pleno cumplimiento de las obligaciones legales.

Los datos personales utilizados para las finalidades indicadas en este aviso informativo se conservarán:

- para los fines mencionados en el punto 2.1, durante el tiempo necesario y que no exceda la consecución de la finalidad y, en cualquier caso, que no exceda la duración del disfrute del servicio;
- para los fines mencionados en el punto 2.2, los datos se almacenarán durante 12 meses;
- para los fines mencionados en el punto 2.3, los datos se almacenarán durante 12 meses.

Tras la revocación del consentimiento para el procesamiento, los datos se almacenarán durante un período máximo de un mes. La revocación del consentimiento para el procesamiento se lleva a cabo contactando al titular según los datos de contacto indicados en el punto 6.

Una vez concluido el período de almacenamiento indicado arriba, los datos relativos a nacionalidad, correo electrónico, rango de edad, sexo, duración de la estancia, motivo del viaje, importe del volumen de tráfico telefónico y tráfico de datos, desplazamientos y ubicaciones geográficas, serán completamente anonimizados y se utilizarán únicamente para fines de investigación estadística de acuerdo con el art. 89 del Reglamento de la UE.

Al final del disfrute del servicio, los datos serán almacenados y conservados durante otros diez años únicamente para fines de defensa ante tribunales por responsabilidad contractual y para propósitos administrativos y contables, de acuerdo con las obligaciones establecidas por la ley.

El uso del teléfono inteligente Manet y los servicios ofrecidos por el Controlador de los datos están reservados a los sujetos legalmente habilitados, en función de la legislación nacional de referencia, para suscribir obligaciones contractuales. El Controlador de los datos, si ello fuera necesario para servicios específicos a fin de evitar el acceso ilegítimo a los mismo, implementa medidas de prevención para proteger su interés legítimo, como el control del código fiscal y/u otras comprobaciones permitidas y apropiadas.

4. Ámbito de comunicación y difusión de los datos

Los datos personales pueden ser procesados por encargados del tratamiento dedicados a la gestión de los servicios solicitados y/o por Responsables del tratamiento designados por MMS. Los Responsables se clasifican en las siguientes categorías: abogados, consultores del Titular, establecimientos hoteleros/de alojamiento, empresas de alquiler de automóviles. Toda comunicación tendrá lugar de conformidad con los propósitos del tratamiento descrito anteriormente. Es posible solicitar al Controlador de los datos la lista de personas a cargo y de los responsables en las direcciones indicadas en el punto 6.

Los datos personales pueden divulgarse a terceros para cumplir con obligaciones legales; MMS puede transferir sus datos personales a autoridades gubernamentales, tribunales, consultores externos y

terceros similares que sean entidades públicas en la medida requerida o permitida por la ley aplicable, p. ej., si el procesamiento es necesario para la prosecución de los intereses legítimos de MMS. Esto puede suceder, por ejemplo, si se comete una falta administrativa durante el uso del teléfono inteligente Manet.

Si es necesario en relación con determinados servicios o productos solicitados, los datos personales pueden divulgarse a terceros que desempeñan, en calidad de controladores autónomos del tratamiento, funciones estrictamente relacionadas e instrumentales para la prestación de tales servicios o la provisión de dichos productos (p. ej., operador telefónico asociado con la tarjeta SIM, etc.).

MMS utiliza como proveedor de servicios externos en la nube Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) con servidores ubicados en la UE.

MMS utiliza como proveedor de servicios para el envío de correos electrónicos la plataforma Send Grid (www.sendgrid.com) con servidores ubicados en los Estados Unidos de América. Esta transferencia de datos se lleva a cabo mediante la adhesión de Send Grid a Privacy Shield.

En caso de que el sujeto que proporciona los datos fuera menor de 16 años, su procesamiento es lícito únicamente en la medida en que dicho consentimiento haya sido otorgado o autorizado por el titular de la responsabilidad parental, para lo cual se adquieren los datos de identificación y copia de los documentos de reconocimiento.

5. Ejercicio de derechos por parte del interesado

De conformidad con el Reglamento y con la normativa nacional aplicable, el interesado puede, de conformidad con los procedimientos y dentro de los límites previstos, ejercer los siguientes derechos:

- obtener confirmación de la existencia de datos personales que le conciernen (derecho de acceso);
- conocer el origen de los mismos;
- recibir comunicación inteligible;
- tener información sobre la lógica, las modalidades y las finalidades del tratamiento;
- solicitar la actualización, rectificación, integración, cancelación, transformación en forma anónima, el bloqueo de los datos procesados en infracción de la ley, incluidos los que ya no sean necesarios para la consecución de los fines para los que fueron recopilados;
- en los casos de procesamiento basado en el consentimiento, a recibir los datos proporcionados al Controlador en un formato estructurado y legible por un procesador de datos y en un formato de uso común para dispositivos electrónicos;
- el derecho a presentar una queja ante la autoridad de supervisora.

Para cualquier consulta y para ejercer sus derechos, póngase en contacto con Manet Mobile Solutions Srl en el siguiente número de teléfono: (+39) 06 4040 9801 y/o en la dirección de correo electrónico: info@manetmobile.com.

6. Titular y responsables del tratamiento

El propietario de los datos mencionados es Manet Mobile Solutions S.r.l., con domicilio social en Roma, Via Tibullo 10, Código Fiscal y núm. de IVA 13464271009, en la persona de su representante legal, Antonio Calia.

La lista completa de responsables y encargados del tratamiento está disponible en la sede de MMS, siendo suficiente para su consulta con contactar mediante el siguiente número de teléfono (+39) 06 4040 9801 y/o la dirección de correo electrónico: info@manetmobile.com.

El controlador de los datos recurre a un Responsable de Protección de Datos (D.P.O.) para supervisar la protección de los datos personales, designado de conformidad con el art. 37 del Reglamento.

Le recordamos que puede ponerse en contacto con el D.P.O. en cualquier momento y enviar cualquier consulta o solicitud con respecto a sus datos personales escribiendo a la dirección dpo@manetmobile.com.

7. Cambios en la declaración de privacidad

Esta declaración de privacidad puede requerir actualizaciones periódicas, p. ej., debido a la implementación de nuevas tecnologías o a la introducción de nuevos servicios. Nos reservamos el derecho a realizar modificaciones o a complementar la presente declaración de privacidad en cualquier momento. Publicaremos los cambios en www.manetmobile.com y/o le informaremos en caso de que se produzcan (p. ej., mediante correo electrónico).

CONDICIONES DEL SERVICIO

El dispositivo a cuyo uso tiene acceso es un teléfono inteligente Samsung propiedad de Manet Mobile Solutions Srl (en lo sucesivo, denominada también "MMS") con sede social en Roma, Via Tibullo 10, CAP 00193, código fiscal/número de IVA 13464271009.

El teléfono inteligente es proporcionado por el hotel, junto con un adaptador de pared, un cable USB-MicroUSB (o, de manera alternativa y equivalente, una estación de acoplamiento) y una funda; dentro del teléfono inteligente se encuentra una tarjeta SIM habilitada de forma predeterminada para el tráfico de voz e internet. Específicamente, tendrá disponible tráfico de voz nacional (hacia fijo y móvil) ILIMITADO; internet móvil nacional (incluido Tethering) ILIMITADO 4G INCLUIDO; tráfico de voz internacional ILIMITADO hacia los países autorizados. El tráfico telefónico y la conexión a internet están regulados por las condiciones generales del operador de telefonía móvil Vodafone S.p.A., responsable de la calidad del servicio y de cualquier pérdida de datos de cualquier naturaleza.

Los teléfonos inteligentes Manet son suministrados por MMS con materiales que cumplen con las normativas europeas. La responsabilidad penal con respecto al uso de la tarjeta SIM y del teléfono recae sobre el cliente. Si el teléfono inteligente no se devuelve o no se encuentra en la habitación en el momento de la salida, MMS se reserva el derecho incuestionable de bloquear la tarjeta SIM y presentar denuncia ante la autoridad policial competente. El cliente es responsable ante el Hotel de la eventual pérdida o avería del equipo y está obligado a notificarlo de inmediato. El Hotel se reserva el derecho de adeudar directamente el costo de los daños en el dispositivo de acuerdo con la lista de precios indicada abajo.

Al acceder a través del teléfono inteligente Manet a sitios web de terceros que comparten información, el cliente es consciente de que MMS no tiene control sobre las políticas de privacidad de dichos terceros y no asume ninguna responsabilidad por las acciones de los mismos.

Las especificaciones técnicas del teléfono inteligente y el manual del usuario están disponibles en la siguiente página web: <http://www.samsung.com/it/support/>. Los detalles sobre los servicios de telefonía y datos y otros servicios ofrecidos están disponibles en las secciones correspondientes en el propio teléfono inteligente.

USO DE PUNTOS DE INTERÉS (POI)

Propiedad y derechos de autor de los Puntos de Interés (POI)

Salvo que se indique otra cosa, los textos, imágenes, marcas registradas, logotipos contenidos en Manet relativos a la información de los POI (Puntos de Interés) son de WeAGoo s.r.l. y todos los derechos están reservados a la esta. El uso de este contenido está regulado mediante un contrato bajo licencia de uso entre WeAGoo s.r.l., número de IVA 07151620965 y Manet Mobile Solutions Srl, número de IVA 13464271009. En el caso de que Manet utilice proveedores diferentes para los Puntos de Interés, estos términos y condiciones se refieren únicamente a los POI que muestran el código ID_C : xxx-MNT, donde xxx es un número progresivo de 1 a 100.000.

Uso de los POI

WeAGoo autoriza a acceder y visualizar los contenidos de los POI bajo las siguientes condiciones: (i) podrá hacerlo solo con fines personales y no comerciales; (ii) no podrá modificar el contenido excepto cuando esté expresamente permitido; (iii) no podrá eliminar o modificar ningún aviso de reserva de derechos de autor o derechos de propiedad intelectual insertados o incluidos en el contenido de los POI proporcionados por WeAGoo; (iv) no podrá reproducir, redistribuir ni hacer público el contenido de los POI o extractos de los mismos.

EXCLUSIÓN DE GARANTÍA Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

WEAGOO NO PROPORCIONA NINGUNA GARANTÍA SOBRE LA IDONEIDAD DEL CONTENIDO DE LOS POI O DE CUALQUIERA DE SUS PARTES, PARA CUALQUIER PROPÓSITO. TODO EL CONTENIDO DE ENTONCES SE PROPORCIONA TAL CUAL, Y WEAGOO, EN LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, NO ASUME NINGUNA GARANTÍA DE CALIDAD DE INFORMACIÓN O IDONEIDAD PARA USOS PARTICULARES, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS. ADEMÁS, WEAGOO NO ASUME NINGUNA GARANTÍA SOBRE LA EXACTITUD O EL CARÁCTER EXCLUSIVO DEL CONTENIDO DE LOS POI. NADA EN ESTOS POI PODRÁ EXCLUIR O RESTRINGIR LA RESPONSABILIDAD DE WEAGOO POR (I) MUERTE O LESIONES PERSONALES CAUSADAS POR NEGLIGENCIA, (II) DOLO, (III) INCUMPLIMIENTO CULPOSO O NEGLIGENCIA GRAVE. EXCEPTO SALVO LO ARRIBA EXPUESTO, USTED UTILIZA EL CONTENIDO DE LOS POI BAJO SU PROPIA RESPONSABILIDAD Y WEAGOO O LAS PERSONAS QUE SUMINISTRAN INFORMACIÓN Y MATERIAL EN MANET SERÁN RESPONSABLES, A TÍTULO CONTRACTUAL O A TÍTULO EXTRA CONTRACTUAL, POR PÉRDIDAS O DAÑOS RESULTANTES DE SU USO DE LOS POI, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER DAÑO (DIRECTO, INDIRECTO, PUNITIVO O CONSECUENTE) Y CUALQUIER PÉRDIDA (DE INGRESOS, DE BENEFICIAS, DE FONDO COMERCIAL, DE DATOS, DE CONTRATOS, DINERARIA), ASÍ COMO PÉRDIDAS O DAÑOS DERIVADOS DE LA INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS DETERMINADOS POR EL USO O POR LA IMPOSIBILIDAD DE USO, O BIEN POR LOS RESULTADOS DEL USO DE ESTOS CONTENIDOS. DADO A QUE ALGUNOS ESTADOS O SISTEMAS DE DERECHO NO PERMITEN EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INTENCIONALES, CONSECUENTES O INCIDENTALES, LAS LIMITACIONES ARRIBA INDICADAS PUEDEN NO SER APLICABLES FRENTE A USTED.

Procedimiento de denuncia y eliminación ("Contacto y denuncias") de contenido presuntamente ilícito o incorrecto

WeAGoo adopta un procedimiento de denuncia y eliminación ("Contacto y denuncias"). Si tiene una objeción o una queja sobre el material o contenido de estos POI, o si cree que el material y el contenido publicado en estos POI infringe sus derechos de autor, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros sin demora mediante el envío de una denuncia a ("Contacto"). Haga clic aquí para acceder al proceso de denuncia. Si se sigue este procedimiento, WeAGoo hará todos los esfuerzos razonables para eliminar el contenido presuntamente ilícito dentro de un plazo razonable.

LISTA DE PRECIOS

Tenga en cuenta que el teléfono inteligente Manet solo se puede utilizar durante la estancia en este establecimiento (dentro y fuera del mismo) y se desactivará en el momento del registro de salida. El hotel no es responsable de los productos, servicios o información proporcionados por terceros en el teléfono inteligente Manet.

A continuación se indican los costes por pérdida y daños al teléfono inteligente:

Pérdida / Robo / Daño por líquidos

220,00 €

Daños en la pantalla LCD

130,00 €

Daños en la carcasa

50,00 €

Daños a accesorios

10,00 € - 50,00 €

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΆΡΘΡΟ 13 ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ 2016/679 ΤΗΣ ΕΕ

Κανονισμός για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.

Σύμφωνα με το άρθρο 13 του **Κανονισμού 2016/679 της ΕΕ** «Κανονισμός σχετικά με την προστασία των φυσικών προσώπων όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών» (Εφεξής «Κανονισμός»), η Manet Mobile Solutions Srl (εφεξής «**MMS**») με έδρα στη Ρώμη, Via Tibullo 10, με ΑΦΜ και εταιρικό ΑΦΜ αρ. 13464271009, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Antonio Calia, ως Κάτοχος (των δεδομένων), υποχρεούται να παρέχει ορισμένες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που εκτελείται στο πλαίσιο της χρήσης των Smartphone της Manet.

1. Φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία τα ακόλουθα δεδομένα ή πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα: υπηκοότητα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ηλικιακή ομάδα, φύλο, διάρκεια του ταξιδιού, λόγος του ταξιδιού, ποσό τηλεφωνικών κλήσεων και κίνησης δεδομένων, γεωγραφική θέση και μετακινήσεις.

2. Σκοπός της επεξεργασίας για την οποία προορίζονται τα δεδομένα και νομική βάση της επεξεργασίας

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους ακόλουθους σκοπούς:

- 2.1 **διαχείριση εμπορικών και συμβατικών σχέσεων, διοικητικής/λογιστικής φύσης**, κοινώς για να διασφαλιστεί η χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται από την MMS, μέσω της χρήσης του smartphone, της διαχείρισης των καταγγελιών, της πρόληψης της απάτης, καθώς και για την εκπλήρωση οποιωνδήποτε σχετικών νομικών υποχρεώσεων. Η παροχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για τον σκοπό αυτόν δεν είναι υποχρεωτική, ωστόσο εξυπηρετεί τις ζητούμενες υπηρεσίες και οποιαδήποτε άρνηση παροχής αυτών θα καθιστούσε αδύνατη την εκτέλεση των εν λόγω υπηρεσιών. Η **νομική βάση** της διαχείρισης είναι η εκτέλεση της συμβατικής σχέσης της οποίας ο ενδιαφερόμενος αποτελεί συμβαλλόμενο μέρος (άρθρο 6, στοιχείο β) του Κανονισμού),
- 2.2 **ενέργειες κατάρτισης προφίλ με στόχο το άμεσο μάρκετινγκ και για λογαριασμό τρίτων εταιρειών**, δηλαδή την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών, στατιστικών ερευνών, έρευνας αγοράς, μέσω αυτοματοποιημένων εργαλείων επικοινωνίας (π.χ. ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, ειδοποιήσεις αυτόματης προώθησης, εφαρμογές), συμπεριλαμβανομένης της χρήσης του γεωγραφικού εντοπισμού. Οι εταιρείες τρίτων για λογαριασμό των οποίων θα πραγματοποιηθούν οι ενέργειες μάρκετινγκ είναι οι εταιρείες που συνδέονται με την MMS, το ξενοδοχείο που παρέχει το smartphone της Manet ή ακόμη και εταιρείες που ανήκουν στον εκδοτικό, χρηματοοικονομικό, οικονομικό, βιομηχανικό τομέα, στον τομέα προϊόντων πολυτελείας, παροχής υπηρεσιών, τηλεπικοινωνιών, εμπορίου, ασφάλισης και μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Η παροχή δεδομένων για τον σκοπό αυτό είναι προαιρετική και η νομική βάση είναι η ελεύθερη και ρητή συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης του πελάτη (άρθρο 6, στοιχείο α) του Κανονισμού),

2.3 ενέργειες κατάρτισης προφίλ με στόχο την κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτους για σκοπούς εμπορίας. Οι εταιρείες τρίτων στις οποίες επιτρέπεται να κοινοποιηθούν τα δεδομένα είναι οι εταιρείες που σχετίζονται με την MMS ή ακόμη και εταιρείες που ανήκουν στον εκδοτικό, χρηματοοικονομικό, οικονομικό, βιομηχανικό τομέα, στον τομέα προϊόντων πολυτελείας, παροχής υπηρεσιών, τηλεπικοινωνιών, εμπορίου, ασφάλισης και μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Η παροχή δεδομένων για τον σκοπό αυτό είναι προαιρετική και η νομική βάση είναι η ελεύθερη και ρητή συγκατάθεση κατόπιν ενημέρωσης του πελάτη (άρθρο 6, στοιχείο α) του Κανονισμού).

3. Μέθοδοι επεξεργασίας και χρόνος διατήρησης των δεδομένων

Αναφορικά με τους σκοπούς του παρόντος πληροφοριακού δελτίου, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία με αυτοματοποιημένα και μη αυτοματοποιημένα εργαλεία, από επιφορτισμένα για τον σκοπό αυτό άτομα, για το χρονικό διάστημα που είναι απολύτως αναγκαίο για την επίτευξη των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν και σε πλήρη συμμόρφωση με όλα τα προληπτικά μέτρα που εγγυώνται την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα, καθώς και την πλήρη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις.

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς που αναφέρονται στο παρόν πληροφοριακό δελτίο θα διατηρηθούν:

- για τους σκοπούς που αναφέρονται στο σημείο 2.1, για το απαραίτητο χρονικό διάστημα και δεν υπερβαίνει την επίτευξη του σκοπού και που, σε κάθε περίπτωση, δεν υπερβαίνει τη διάρκεια χρήσης της υπηρεσίας.
- για τους σκοπούς που αναφέρονται στο σημείο 2.2, τα δεδομένα θα διατηρούνται για δώδεκα μήνες.
- για τους σκοπούς που αναφέρονται στο σημείο 2.3, τα δεδομένα θα διατηρούνται για 12 μήνες.

Μετά την ανάκληση της επεξεργασίας, τα δεδομένα θα διατηρούνται για μέγιστο χρονικό διάστημα ενός μηνός. Η ανάκληση της επεξεργασίας πραγματοποιείται μέσω επικοινωνίας με τον κάτοχο στις διευθύνσεις που παρατίθενται στο σημείο 6.

Μετά την εκπνοή της ανωτέρω καθορισμένης περιόδου διατήρησης, τα δεδομένα σχετικά με την υπηκοότητα, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, την ηλικιακή ομάδα, το φύλο, τη διάρκεια του ταξιδιού, τον λόγο του ταξιδιού, το ποσό τηλεφωνικών κλήσεων και της κίνησης δεδομένων, ανωνυμοποιούνται εντελώς και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς στατιστικής έρευνας σύμφωνα με το άρθρο 89 του Κανονισμού της ΕΕ.

Μετά το πέρας της χρήσης της υπηρεσίας, τα δεδομένα αποθηκεύονται και φυλάσσονται για δέκα ακόμη έτη μόνο για σκοπούς υπεράσπισης στο δικαστήριο αναφορικά με ζητήματα συμβατικής ευθύνης και για διοικητικούς και λογιστικούς σκοπούς, σύμφωνα με τις απαιτήσεις που ορίζει ο νόμος.

Η χρήση του smartphone της Manet και των υπηρεσιών που παρέχει ο Κάτοχος προορίζεται αποκλειστικά σε άτομα που είναι νομίμως σε θέση, βάσει της εθνικής νομοθεσίας αναφοράς, να συνάπτουν συμβατικές ενοχές. Ο Κάτοχος, όπου είναι απαραίτητο για συγκεκριμένες υπηρεσίες, με στόχο την αποσόβηση παράνομης πρόσβασης σε αυτές, εφαρμόζει προληπτικά μέτρα για την

προστασία του εννόμου συμφέροντός του, όπως ο έλεγχος του ΑΦΜ ή/και άλλους επιτρεπόμενους και κατάλληλους ελέγχους.

4. Πεδίο κοινοποίησης και διάδοσης των δεδομένων

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία από τα επιφορτισμένα για την επεξεργασία των αιτούμενων υπηρεσιών άτομα ή/και από τους Υπεύθυνους επεξεργασίας των δεδομένων που ορίζονται από την MMS. Οι Υπεύθυνοι επεξεργασίας εμπίπτουν στις ακόλουθες κατηγορίες: δικηγόροι, σύμβουλοι του Υπεύθυνου επεξεργασίας, ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις/εγκαταστάσεις διαμονής, εταιρείες ενοικίασης αυτοκινήτων. Οποιαδήποτε κοινοποίηση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους σκοπούς της επεξεργασίας που περιγράφονται παραπάνω. Είναι δυνατόν να ζητηθεί ο κατάλογος των εκτελούντων την επεξεργασία και των υπεύθυνων επεξεργασίας των δεδομένων στις διευθύνσεις που αναφέρονται στο σημείο 6.

Τα προσωπικά δεδομένα μπορούν να αποκαλυφθούν σε τρίτους προκειμένου να συμμορφωθούν με τις νομικές υποχρεώσεις, η MMS μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τους σε κυβερνητικές αρχές, δικαστήρια, εξωτερικούς συμβούλους και ανάλογα τρίτα μέρη που είναι δημόσιοι φορείς στο βαθμό που απαιτείται ή επιτρέπεται από το εφαρμοστέο δίκαιο, π.χ. εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της MMS. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, εάν έχει διαπραχθεί διοικητική παράβαση κατά τη χρήση του smartphone της Manet.

Εάν είναι απαραίτητο, αναφορικά με αιτήσεις παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών ή προϊόντων, τα προσωπικού χαρακτήρα μπορούν να αποκαλυφθούν σε τρίτους οι οποίοι εκτελούν, ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας δεδομένων, λειτουργίες που συνδέονται στενά και χρησιμεύουν για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών ή προϊόντων (π.χ. πάροχος τηλεφωνίας που σχετίζεται με την κάρτα SIM κ.λπ.).

Η MMS χρησιμοποιεί ως πάροχο υπηρεσιών εξωτερικού cloud την Amazon Web Services EMEA SARRL (AWS) με διακομιστή που βρίσκεται στην ΕΕ.

Η MMS χρησιμοποιεί την πλατφόρμα Send Grid (www.sendgrid.com), με διακομιστές που βρίσκονται στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής, ως πάροχο υπηρεσιών για την αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Αυτή η διαβίβαση δεδομένων πραγματοποιείται μέσω της υποβολής από τη Send Grid στην Ασπίδα Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Εάν το υποκείμενο των δεδομένων είναι ηλικίας κάτω των 16 ετών, η επεξεργασία αυτή είναι νόμιμη μόνον εάν και στο βαθμό που η συγκατάθεση για την εν λόγω επεξεργασία παρέχεται ή εγκρίνεται από τον ασκούντα τη γονική μέριμνα για τον οποίον αποκτώνται δεδομένα ταυτοποίησης και αντίγραφο αναγνωριστικού ταυτότητας.

5. Άσκηση των δικαιωμάτων από τον ενδιαφερόμενο

Σύμφωνα με τον Κανονισμό και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία, ο ενδιαφερόμενος μπορεί, σύμφωνα με τις διαδικασίες και εντός των προβλεπόμενων ορίων, να ασκήσει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- να ζητήσει επιβεβαίωση της ύπαρξης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν (δικαίωμα πρόσβασης),
- να γνωρίζει την προέλευσή τους,

- να λαμβάνει κοινοποίηση με εύληπτο τρόπο,
- να λαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τη λογική, τις μεθόδους και τους σκοπούς της επεξεργασίας.
- να ζητάει την ενημέρωση, διόρθωση, ενσωμάτωση, ακύρωση, ανωνυμοποίηση, αποκλεισμό δεδομένων που έχουν υποστεί επεξεργασία κατά παράβαση του νόμου, συμπεριλαμβανομένων εκείνων των οποίων η τήρηση δεν είναι αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους έχουν συλλεχθεί,
- σε περιπτώσεις επεξεργασίας που βασίζεται στη συγκατάθεση, να λαμβάνουν τα δεδομένα τους που παρέχονται στον κάτοχο, σε δομημένη και αναγνώσιμη μορφή από έναν επεξεργαστή δεδομένων και σε μορφή που χρησιμοποιείται συνήθως από μια ηλεκτρονική συσκευή.
- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Εποπτική αρχή.

Για τυχόν ερωτήσεις και για να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, επικοινωνήστε με τη Manet Mobile Solutions Srl στον αριθμό τηλεφώνου: 06 4040 9801 ή/και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@manetmobile.com.

6. Κάτοχος και υπεύθυνοι για την επεξεργασία

Ο Κάτοχος των προαναφερθέντων δεδομένων είναι η Manet Mobile Solutions Srl με έδρα τη Ρώμη, Via Tibullo 10, ΑΦΜ και εταιρικό ΑΦΜ αρ. 13464271009, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Antonio Calia.

Ο πλήρης κατάλογος των επεξεργαστών και των εκτελούντων την επεξεργασία των δεδομένων διατίθεται στην έδρα της MMS και για την εύρεση αυτού, απλά επικοινωνήστε με τον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό 06 4040 9801 ή/και τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: info@manetmobile.com.

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας χρησιμοποιεί έναν Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ) για την παρακολούθηση της προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που ορίζεται σύμφωνα με το άρθρο 37 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζουμε ότι μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ ανά πάσα στιγμή και να αποστείλετε οποιοδήποτε ερώτημα ή αίτημα σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, γράφοντας στη διεύθυνση dpo@manetmobile.com.

7. Τροποποιήσεις στη Δήλωση Ιδιωτικότητας

Η παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας ενδέχεται να απαιτεί περιοδική ενημέρωση - π.χ. λόγω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών ή της εισαγωγής νέων υπηρεσιών. Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιήσουμε ή να συμπληρώσουμε την παρούσα Δήλωση Ιδιωτικότητας ανά πάσα στιγμή. Θα δημοσιεύσουμε τις τροποποιήσεις στο www.manetmobile.com ή/και θα σας ενημερώσουμε αναλόγως (π.χ. μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου).

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η από εσάς χρησιμοποιούμενη συσκευή είναι ένα smartphone της Samsung που ανήκει στη Manet Mobile Solutions Srl (εφεξής αναφερόμενη και ως «MMS») με έδρα τη Ρώμη, Via Tibullo 10, TK 00193, με ΑΦΜ/εταιρικό ΑΦΜ αρ. 13.464.271.009.

Το smartphone παρέχεται από το ξενοδοχείο, μαζί με ένα επιτοίχιο τροφοδοτικό, ένα καλώδιο USB - MicroUSB (ή, εναλλακτικά και ισοδύναμα, έναν σταθμό σύνδεσης) και μία θήκη. Στο εσωτερικό του smartphone έχει τοποθετηθεί μια κάρτα SIM, ενεργοποιημένη βάσει προεπιλογής για τηλεφωνικές κλήσεις και περιήγηση στο διαδίκτυο. Συγκεκριμένα, θα έχετε στη διάθεσή σας ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ ΕΘΝΙΚές Τηλεφωνικές Κλήσεις (προς σταθερό και κινητό), ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟ 4G ΕΘΝΙΚΟ INTERNET (συμπεριλαμβανομένου του Tethering), ΑΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΣ Διεθνείς Τηλεφωνικές Κλήσεις προς εγκεκριμένες χώρες. Οι τηλεφωνικές κλήσεις και η σύνδεση στο διαδίκτυο υπόκεινται στις γενικές συνθήκες κινητής τηλεφωνίας της Vodafone S.p.A., στην οποία εναπόκειται η ευθύνη για την ποιότητα των υπηρεσιών και την ενδεχόμενη απώλεια δεδομένων οποιουδήποτε είδους.

Τα Manet Smartphones παρέχονται από την MMS με υλικά που πληρούν τα ευρωπαϊκά πρότυπα. Η ποινική ευθύνη σχετικά με τη χρήση της κάρτας SIM και του τηλεφώνου εναπόκειται στον πελάτη. Εάν το smartphone δεν επιστραφεί και δεν βρεθεί στο δωμάτιο τη στιγμή της αναχώρησης, η MMS διατηρεί το αναμφισβήτητο δικαίωμα να αποκλείσει την κάρτα SIM και να υποβάλει καταγγελία στην αρμόδια αστυνομική αρχή. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τυχόν απώλεια ή βλάβη του εξοπλισμού προς το ξενοδοχείο και είναι υποχρεωμένος να ειδοποιήσει αμέσως. Το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει απευθείας στην πιστωτική κάρτα το κόστος της αναφερόμενης βλάβης της συσκευής σύμφωνα με τον παρακάτω τιμοκατάλογο.

Ο πελάτης που, χρησιμοποιώντας το Smartphone Manet, αποκτά πρόσβαση σε ιστότοπους τρίτων, κοινοποιώντας πληροφορίες, γνωρίζει ότι η MMS δεν ασκεί έλεγχο στις πολιτικές ιδιωτικότητας των τρίτων μερών και δεν φέρει καμία ευθύνη για τις ενέργειες των τρίτων μερών.

Οι τεχνικές προδιαγραφές του smartphone και το εγχειρίδιο χρήσης είναι διαθέσιμες στην ακόλουθη ιστοσελίδα: <http://www.samsung.com/it/support/>. Οι λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες τηλεφώνου και δεδομένων και τις λοιπές προσφερόμενες υπηρεσίες διατίθενται στις κατάλληλες ενότητες που περιέχονται στο smartphone.

ΧΡΗΣΗ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (POI)

Ιδιοκτησία και πνευματικά δικαιώματα των σημείων ενδιαφέροντος (POI)

Εφόσον δεν ορίζεται άλλως, τα κείμενα, οι εικόνες, τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα που περιέχονται στη Manet σχετικά με τις πληροφορίες των POI (σημείων ενδιαφέροντος) παρέχονται από την WeAGoo srl, η οποία και διατηρεί όλα τα δικαιώματα επί αυτών. Η χρήση αυτού του περιεχομένου ρυθμίζεται βάσει σύμβασης με άδειας χρήσης μεταξύ της WeAGoo srl, με ΑΦΜ 07151620965 και της Manet Mobile Solutions Srl, με ΑΦΜ 13464271009. Στην περίπτωση που η Manet χρησιμοποιεί διαφορετικούς προμηθευτές για Σημεία Ενδιαφέροντος, αυτοί οι όροι και συνθήκες αφορούν μόνο τα POI που εμφανίζουν τον κωδικό ID_C: xxx-MNT, όπου το xxx είναι προοδευτικός αριθμός από 1 έως 100.000.

Χρήση των POI

Η WeAGoo σας επιτρέπει να έχετε πρόσβαση και να βλέπετε τα περιεχόμενα των POI υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις: (i) θα μπορείτε να το πράττετε μόνο για προσωπικούς και μη εμπορικούς σκοπούς, (ii) δεν θα μπορείτε να τροποποιείτε το περιεχόμενο εκτός εάν επιτρέπεται ρητά, (iii) δεν θα μπορείτε να διαγράψετε ή να τροποποιείτε οποιαδήποτε κράτηση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας που έχουν εισαχθεί ή περιλαμβάνονται στο περιεχόμενο των POI που παρέχονται από την WeAGoo, (iv) δεν θα μπορείτε να αναπαραγάγετε, να αναδιανέμετε ή να δημοσιοποιείτε το περιεχόμενο των POI ή αποσπασμάτων αυτών.

ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Η WEAGOO ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ POI, Ή ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΜΕΡΟΥΣ ΑΥΤΩΝ, ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΣΚΟΠΟ. ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΩΝ POI ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΩΣ ΕΧΕΙ ΚΑΙ Η WEAGOO, ΣΤΟΝ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ, ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Ή ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΧΡΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΕΠΙΠΛΕΟΝ, Η WEAGOO ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑΚΡΙΒΕΙΑ Ή ΤΟΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ POI. ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ POI ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ WEAGOO ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ (I) ΘΑΝΑΤΟΥ ΚΑΙ ΣΩΜΑΤΙΚΗΣ ΒΛΑΒΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ, (II) ΔΟΛΟΥ, (III) ΕΚ ΠΡΟΘΕΣΕΩΣ ΠΑΡΑΒΑΣΗΣ Ή ΣΟΒΑΡΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ. ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ, ΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΩΝ POI ΥΠ' ΕΥΘΥΝΗΣ ΣΑΣ ΚΑΙ Η WEAGOO ΚΑΙ ΤΑ ΑΤΟΜΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΥΛΙΚΑ ΣΤΗ ΜΑΝΕΤ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ, ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ Ή ΕΞΩΣΥΜΒΑΤΙΚΑ, ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ Ή ΖΗΜΙΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΣΑΣ ΤΩΝ POI ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ, ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑΣ (ΆΜΕΣΗΣ, ΈΜΜΕΣΗΣ, ΤΙΜΩΡΗΤΙΚΗΣ Ή ΕΠΑΚΌΛΟΥΘΗΣ) ΚΑΙ ΤΥΧΩΝ ΑΠΩΛΕΙΩΝ (ΕΞΌΔΩΝ, ΚΕΡΔΩΝ, ΥΠΕΡΑΞΙΑΣ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ, ΧΡΗΣΗΣ ΚΟΝΔΥΛΙΩΝ), ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΠΩΛΕΙΩΝ Ή ΖΗΜΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΑΠΌ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΠΡΟΚΑΛΟΥΝΤΑΙ ΑΠΌ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ, ΚΟΙΝΩΣ ΑΠΟ ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ. ΕΠΕΙΔΗ ΟΡΙΣΜΈΝΑ ΚΡΑΤΗ Ή ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΊΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΈΠΟΥΝ ΤΟΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟ Ή ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΓΙΑ ΕΚ ΠΡΟΘΕΣΕΩΣ, ΕΠΑΚΌΛΟΥΘΕΣ Ή ΠΑΡΕΜΠΤΙΠΟΥΣΕΣ ΖΗΜΊΕΣ, ΟΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΊ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

Διαδικασία αναφοράς και απομάκρυνσης («Επικοινωνία & Αναφορές») για φερόμενα παράνομα ή εσφαλμένα περιεχόμενα

Η WeAGoo υιοθετεί μια διαδικασία αναφοράς και απομάκρυνσης («Επικοινωνία & Αναφορές»). Εάν έχετε αντίρρηση ή επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με το υλικό ή το περιεχόμενο αυτών των POI ή νομίζετε ότι το υλικό και το περιεχόμενο που δημοσιεύονται σε αυτά τα POI παραβιάζουν τα πνευματικά σας δικαιώματα, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας χωρίς καθυστέρηση αποστέλλοντάς μας μια αναφορά στο («Επικοινωνία»). Κάντε κλικ εδώ για να αποκτήσετε πρόσβαση στη διαδικασία αναφοράς. Σε περίπτωση που ακολουθηθεί αυτή η διαδικασία, η WeAGoo θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αφαιρέσει το φερόμενο ως παράνομο περιεχόμενο σε εύλογο χρονικό διάστημα.

ΤΙΜΟΚΑΤΆΛΟΓΟΣ

Υπενθυμίζεται ότι η χρήση του smartphone της Manet είναι δυνατή μόνο κατά τη διάρκεια της διαμονής σε αυτό το κατάλυμα (εντός και εκτός αυτού) και θα απενεργοποιείται κατά την αναχώρηση. Το ξενοδοχείο δεν είναι υπεύθυνο για τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που παρέχονται από τρίτους στο Smartphone της Manet.

Τα έξοδα για απώλεια και ζημιά στο smartphone παρατίθενται κατωτέρω:

Απώλεια / Κλοπή / Ζημιά από υγρά

220,00 €

Ζημιά στην οθόνη LCD

130,00 €

Ζημιά στο σώμα της συσκευής

50,00 €

Ζημιά των αξεσουάρ

10,00 € - 50,00 €

INFORMATION CONFORMÉMENT À L'ART. 13 DU RÈGLEMENT 2016/679 DE L'UE.

Règlement relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et pour la libre circulation de ces données

Conformément à l'article 13 du **Règlement UE 2016/679** « *Règlement sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et sur la libre circulation de ces données* » (ci-après le Règlement), Manet Mobile Solutions Srl (ci-après « **MMS** ») basée à Rome, via Tibullo 10, C.F. et n° de TVA 13464271009, en la personne du représentant légal Antonio Calia, en tant que responsable du traitement, est tenu de fournir certaines informations concernant le traitement des données personnelles effectué dans le cadre de l'utilisation des Smartphones Manet.

1. Nature des données personnelles

Les données ou informations personnelles suivantes peuvent être traitées : nationalité ; adresse électronique ; groupe d'âge ; sexe ; durée du voyage ; motif du voyage ; volume du trafic téléphonique et de données ; déplacements et situation géographiques.

2. Finalité du traitement auquel les données sont destinées et base juridique du traitement

Les données personnelles collectées sont traitées aux fins suivantes :

- 2.1 **gestion des relations commerciales et contractuelles établies, administratives/comptables**, c'est-à-dire garantir l'utilisation des services fournis par MMS, à travers l'utilisation du smartphone, la gestion des réclamations, la prévention de la fraude, ainsi que pour l'accomplissement de toute obligation légale y afférente. La fourniture de données personnelles à cette fin n'est pas obligatoire, mais est fonctionnelle pour les services demandés et le refus de les fournir rendrait impossible l'exécution des services. La **base légale** du traitement est l'exécution de la relation contractuelle à laquelle l'intéressé est partie (art. 6 lett. b) du Règlement) ;
- 2.2 **activités de profilage destinées au marketing direct et pour le compte de sociétés tierces**, i.e. promotion de produits et services, études statistiques, étude de marché, menées par le biais d'outils de communication automatique (par ex. courriel, notification push, app) et par le biais de la géolocalisation ; les sociétés tierces pour le compte desquelles les activités de marketing seront réalisées sont des sociétés liées à MMS, la structure hôtelière qui fournit le smartphone Manet, ou encore des sociétés appartenant aux secteurs de l'édition, de la finance, de l'économie, de l'industrie, du luxe, des services, des télécommunications, du commerce, de l'assurance et des organisations à but non lucratif. La fourniture de données à cette fin est facultative et la base juridique est le consentement éclairé, libre et exprès du client (art. 6 lettre a) du Règlement) ;
- 2.3 **activités de profilage visant à communiquer des données à des tiers à des fins de marketing**, les sociétés tierces auxquelles les données peuvent être communiquées sont des sociétés liées à MMS ou également des sociétés des secteurs de l'édition, finance, économiques, industriels, de luxe, de services, commerce, assurance et organismes à but non lucratif. La fourniture de données à cette fin est facultative et la base juridique est le consentement éclairé, libre et exprès du client (art. 6 lettre a) du règlement).

3. Modalités de traitement et délais de conservation des données

En ce qui concerne les finalités de ces informations, les données personnelles sont traitées par des moyens automatisés et non automatisés, par des personnes spécialement désignées, pour le temps strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et dans le plein respect de toutes les mesures de précaution qui en assurent la sécurité et la confidentialité, ainsi que le plein respect des obligations légales.

Les données personnelles utilisées aux fins indiquées dans la présente politique seront conservées :

- aux fins visées au point 2.1 pour la durée nécessaire et n'excédant pas la réalisation de la finalité et, en tout état de cause, ne dépassant pas la durée d'utilisation du service ;
- aux fins visées au point 2.2, les données seront conservées pendant 12 mois ;
- aux fins visées au point 2.3, les données seront conservées pendant 12 mois.

Après la révocation du traitement, les données seront conservées pendant une période maximale d'un mois. La révocation du traitement est effectuée en contactant le titulaire aux adresses indiquées au point 6.

Après l'expiration de la période de conservation susmentionnée, les données relatives à la nationalité, au courrier électronique, au groupe d'âge, au sexe, à la durée du voyage, au motif du voyage, au volume de trafic téléphonique et de données, au voyage et à la position géographique seront rendues totalement anonymes et utilisées uniquement à des fins de recherche statistique conformément à l'article 89 du Règlement de l'UE.

À la fin de l'utilisation du service, les données seront archivées et stockées pendant une période supplémentaire de dix ans uniquement à des fins de défense légale pour la responsabilité contractuelle et à des fins administratives et comptables, comme l'exigent les obligations établies par la loi.

L'utilisation du smartphone Manet et les services offerts par le Propriétaire sont réservés aux personnes juridiquement capables, sur la base de la législation nationale de référence, de conclure des obligations contractuelles. Lorsque cela est nécessaire pour des services spécifiques, afin d'empêcher l'accès illégal à ces services, le Propriétaire met en œuvre des mesures préventives pour protéger son intérêt légitime, telles que le contrôle du code fiscal et/ou d'autres contrôles autorisés et appropriés.

4. Champ de communication et de diffusion des données

Les données personnelles peuvent être traitées par des responsables de la gestion des services demandés et/ou par des responsables désignés par MMS. Les Responsables rentrent dans les catégories suivantes : avocats, consultants du Propriétaire, hôtel / installations d'hébergement, voiture de sociétés de location. Toute communication sera faite en conformité avec les finalités du traitement décrites ci-dessus. Il est possible de demander la liste des titulaires et des responsables auprès du responsable du traitement aux adresses indiquées au point 6.

Les données personnelles peuvent être divulguées à des tiers pour se conformer aux obligations légales, MMS peut transférer les données personnelles à des autorités gouvernementales, des tribunaux, des

consultants externes et des tiers similaires qui sont des organismes publics dans la mesure requise ou autorisée par la loi applicable, par exemple si le traitement est nécessaire pour la poursuite des intérêts légitimes de MMS. Cela peut arriver, par exemple, en cas d'infraction administrative pendant l'utilisation d'un smartphone Manet.

Si cela s'avère nécessaire pour certains services ou produits demandés, les données personnelles peuvent être communiquées à des tiers qui exercent, en tant que responsables indépendants, des fonctions étroitement liées à la fourniture de ces services ou à la fourniture de ces produits (par exemple, opérateur téléphonique associé à la carte SIM, etc.).

MMS utilise comme fournisseur externe de services de cloud Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) avec localisation de serveur dans l'UE.

MMS utilise la plate-forme Send Grid (www.sendgrid.com) avec des serveurs situés aux États-Unis d'Amérique comme fournisseur de services pour l'envoi de courriels. Ce transfert de données s'effectue par l'adhésion de Send Grid au bouclier de confidentialité.

Lorsque le fournisseur de données est âgé de moins de 16 ans, un tel traitement n'est licite que si et dans la mesure où ce consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale pour lequel les données d'identification et la copie des documents de reconnaissance sont acquises.

5. Exercice des droits par la personne concernée

Conformément au règlement et à la législation nationale applicable, la partie intéressée peut, de la manière et dans les limites prévues, exercer les droits suivants :

- demander la confirmation de l'existence de données personnelles le concernant (droit d'accès) ;
- en connaître l'origine ;
- recevoir une communication intelligible ;
- avoir des informations sur la logique, les méthodes et les buts du traitement ;
- demander la mise à jour, la rectification, l'intégration, l'annulation, la transformation sous forme anonyme, le blocage des données traitées en violation de la loi, y compris celles qui ne sont plus nécessaires pour atteindre les buts pour lesquels elles ont été collectées ;
- dans les cas de traitement fondé sur le consentement, de recevoir, aux frais exclusifs de tout support, les données fournies par lui au responsable du traitement, sous une forme structurée et lisible par un sous-traitant et dans un format communément utilisé par un dispositif électronique ;
- le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance.

Si vous avez des questions et souhaitez exercer vos droits, veuillez contacter Manet Mobile Solutions Srl au numéro de téléphone suivant : 06 4040 9801 et/ou adresse électronique : info@manetmobile.com.

6. Propriétaire et responsables du traitement

Le Propriétaire du traitement des données est Manet Mobile Solutions S.r.l., dont le siège social se trouve à Rome, via Tibullo 10, C.F. et numéro de TVA 13464271009, en la personne de son représentant légal Antonio Calia.

La liste complète des responsables du traitement de données et des sous-traitants est disponible au siège de MMS et peut être obtenue en contactant le numéro de téléphone 06 4040 9801 et/ou l'adresse électronique : info@manetmobile.com.

Le responsable du traitement dispose d'un délégué à la protection des données (DPD) pour contrôler la protection des données à caractère personnel, désigné conformément à l'article 37 du Règlement.

Nous vous rappelons que vous pouvez à tout moment contacter le DPD et envoyer vos questions ou demandes relatives aux données personnelles en écrivant à dpo@manetmobile.com.

7. Changements de la politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité peut avoir besoin d'être mise à jour de temps à autre - par exemple en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services. Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment cette politique de confidentialité. Nous publierons les modifications sur www.manetmobile.com et/ou vous en informerons en conséquence (par exemple par courriel).

CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE

L'appareil est un smartphone Samsung appartenant à Manet Mobile Solutions Srl (ci-après également appelé « MMS ») basée à Rome, via Tibullo 10, CAP 00193, code fiscal/numéro de TVA 13464271009.

Le smartphone est fourni par l'hôtel, ainsi qu'un adaptateur secteur mural, un câble USB - MicroUSB (ou, en alternative et équivalent, une station d'accueil) et un étui ; à l'intérieur du smartphone, en combinaison avec celui-ci, il y a une carte SIM activée par défaut pour le trafic voix et Internet. En particulier, vous aurez à disposition le trafic vocal national (vers fixe et mobile) ILLIMITÉ ; l'internet mobile national (y compris le partage de connexion) ILLIMITÉ 4G ; le trafic vocal international ILLIMITÉ vers les pays habilités. Le trafic téléphonique et la connexion Internet sont régis par les conditions générales de l'opérateur de téléphonie mobile Vodafone S.p.A., qui est responsable de la qualité du service et de toute perte de données de toute nature.

Les smartphones Manet sont fournis par MMS avec des matériaux conformes aux normes européennes. Le client est pénalement responsable de l'utilisation de la carte SIM et du téléphone. Si le smartphone n'est pas retourné et retrouvé dans la chambre lors du départ, MMS se réserve le droit incontestable de bloquer votre carte SIM et de déposer une plainte auprès de l'autorité de police compétente. Le Client est responsable de toute perte ou panne de l'appareil envers l'Hôtel et s'engage à en informer immédiatement l'Hôtel. L'Hôtel se réserve le droit de facturer directement sur la carte de crédit le coût des dommages signalés envers l'appareil selon la liste des prix ci-dessous.

Le Client qui, en utilisant le smartphone Manet accède aux sites web de tiers partageant des informations, est conscient que MMS n'a aucun contrôle sur les politiques de confidentialité de ces tiers et n'assume aucune responsabilité pour les actions de ces tiers.

Les spécifications techniques de votre smartphone et le manuel d'utilisation sont disponibles sur le site web suivant : <http://www.samsung.com/it/support/> . Les détails sur les services de téléphonie et de données et autres services offerts sont disponibles dans les sections appropriées à l'intérieur de votre smartphone.

UTILISATION DE POINTS D'INTÉRÊT (POI)

Propriété et droits d'auteur des points d'intérêt (POI)

Sauf indication contraire, les textes, images, marques, logos contenus dans Manet concernant les informations des POI (Points d'Intérêt) sont de WeAGoo s.r.l. et tous les droits lui sont réservés. L'utilisation de ce contenu a été réglementée par un accord de licence entre WeAGoo s.r.l., numéro de TVA 0715161620965 et Manet Mobile Solutions Srl, numéro de TVA 13464271009. Dans le cas où Manet utilise différents fournisseurs pour les points d'intérêt, ces termes et conditions ne s'appliquent qu'aux POI avec le code ID_C : xxx-MNT, où xxx est un nombre séquentiel de 1 à 100 000.

Utilisation des POI

WeAGoo vous autorise à accéder et à consulter le contenu des POI sous réserve des conditions suivantes : (i) vous ne pouvez le faire qu'à des fins personnelles et non commerciales ; (ii) vous ne pouvez pas modifier le contenu sauf autorisation expresse ; (iii) vous ne pouvez pas supprimer ou modifier les avis de réservation de droits d'auteur ou de propriété intellectuelle insérés ou inclus dans le contenu des POI fournis par WeAGoo ; (iv) vous ne pouvez pas reproduire, redistribuer ou rendre public le contenu des POI, ou tout extrait de ceux-ci.

EXCLUSION DE GARANTIE ET LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

WEAGOO NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'ADÉQUATION DU CONTENU DU SITE, OU D'UNE PARTIE DE CELUI-CI, À QUELQUE FIN QUE CE SOIT. L'ENSEMBLE DU CONTENU DU SITE EST FOURNI TEL QUEL, ET WEAGOO, DANS LES LIMITES DE LA LOI APPLICABLE, N'ASSUME AUCUNE GARANTIE DE QUALITÉ DE L'INFORMATION OU D'ADÉQUATION À DES USAGES PARTICULIERS, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES. EN OUTRE, WEAGOO NE DONNE AUCUNE GARANTIE QUANT À L'EXACTITUDE OU AU CARACTÈRE EXCLUSIF DU CONTENU DU SITE. RIEN DANS CES DOCUMENTS N'EXCLUT OU NE LIMITE LA RESPONSABILITÉ DE WEAGOO POUR (I) LA MORT OU LES BLESSURES CORPORELLES CAUSÉES PAR NÉGLIGENCE ; (II) LA FAUTE INTENTIONNELLE ; (III) L'INCONDUITE FRAUDULEUSE OU LA NÉGLIGENCE GRAVE. À L'EXCEPTION DE CE QUI EST INDIQUÉ CI-DESSUS, VOUS UTILISEZ LE CONTENU DU SITE SOUS VOTRE RESPONSABILITÉ ET NI WEAGOO, NI LES SUJETS QUI FOURNISSENT DES INFORMATIONS ET DU MATÉRIEL DANS MANET NE SERONT RESPONSABLES, PAR CONTRAT OU AUTREMENT, DES PERTES OU DOMMAGES RÉSULTANT DE VOTRE UTILISATION DU SITE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUT DOMMAGE (DIRECT, INDIRECT, PUNITIF OU CONSÉCUTIF) ET TOUTE PERTE (DE REVENUS, DE BÉNÉFICES, DE FONDS DE COMMERCE, DE DONNÉES, DE CONTRATS, D'UTILISATION D'ARGENT), AINSI QUE LES PERTES OU DOMMAGES RÉSULTANT D'UNE INTERRUPTION D'ACTIVITÉ CAUSÉE PAR L'UTILISATION OU L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISATION OU LES RÉSULTATS DE L'UTILISATION DE CES CONTENUS. PARCE QUE CERTAINS ÉTATS OU SYSTÈMES NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE RESPONSABILITÉ POUR DES DOMMAGES INTENTIONNELS OU CONSÉCUTIFS OU ACCIDENTELS, LES LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Procédure de signalement et de suppression (« Contacts et signalements ») de contenus prétendument illégaux ou incorrects.

WeAGoo adopte une procédure de signalement et de suppression (« Contacts et signalements »). Si vous avez une objection ou une plainte concernant le matériel ou le contenu de ces POI, ou si vous pensez que le matériel et le contenu publiés dans ces POI enfreignent vos droits d'auteur, veuillez nous contacter sans délai en nous envoyant un signalement à (« Contactez-nous »). Cliquez ici pour accéder à la procédure de signalement. Si une telle procédure est suivie, WeAGoo fera des efforts raisonnables pour supprimer le contenu prétendument illégal dans un délai raisonnable.

LISTE DES PRIX

Veillez noter que le smartphone Manet ne peut être utilisé que pendant votre séjour dans ce logement (à l'intérieur et à l'extérieur) et qu'il sera désactivé au moment du départ. L'hôtel n'est pas responsable des produits, services, informations fournies par des tiers sur le smartphone Manet.

Les coûts de perte et d'endommagement de votre smartphone sont indiqués ci-dessous :

Perte / Vol / Dégâts dus à des liquides

220,00 €

Dommmages à l'écran LCD

130,00 €

Dommmages à la coque

50,00 €

Dommmages aux accessoires

10,00 € - 50,00 €

OFFENLEGUNG GEMÄß ART. 13 DER EU-VERORDNUNG 2016/679

Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Gemäß Artikel 13 der **EU-Verordnung 2016/679** „Verordnung zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr“ (im Folgenden die Verordnung), ist Manet Mobile Solutions Srl (im Folgenden „**MMS**“) mit Sitz in Rom, Via Tibullo 10, Steuernummer und Umsatzsteuernummer 13464271009, in der Person des gesetzlichen Vertreters Antonio Calia, als Inhaber der Datenverarbeitung verpflichtet, einige Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von Manet Smartphones zur Verfügung zu stellen.

1. Art der personenbezogenen Daten

Folgende personenbezogene Daten oder Informationen können verarbeitet werden: Nationalität; E-Mail; Altersgruppe; Geschlecht; Reisedauer; Reisegrund; Umfang des Telefon- und Datenverkehrs; Reise und geografische Lage.

2. Zweck der Verarbeitung, für die die Daten und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung bestimmt sind

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- 2.1 **Verwaltung von Handels- und Vertragsbeziehungen, Verwaltung/Rechnungswesen**, d.h. Gewährleistung der Nutzung der von MMS angebotenen Dienste durch die Nutzung des Smartphones, das Beschwerdemanagement, die Betrugsprävention sowie die Erfüllung der damit verbundenen rechtlichen Verpflichtungen. Die Bereitstellung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist nicht obligatorisch, aber für die angeforderten Dienste funktionsfähig, und die Weigerung, sie zu erbringen, würde die Erbringung der Dienste unmöglich machen. Die **Rechtsgrundlage** der Verarbeitung ist die Durchführung des Vertragsverhältnisses, an dem der Interessent beteiligt ist (Art. 6 Buchst. b) der Verordnung);
- 2.2 **Profiling-Aktivitäten für Direktmarketing und im Auftrag von Drittunternehmen**, d.h. Förderung von Produkten und Dienstleistungen, statistische Erhebungen, Marktforschung durch automatisierte Kommunikationsmittel (z.B. E-Mail, Push-Benachrichtigungen, Apps) sowie durch die Verwendung von Geolocation (Ortsbestimmung); Die dritten Unternehmen, in deren Auftrag Marketingaktivitäten durchgeführt werden, sind Unternehmen, die mit MMS, der Hotelstruktur, die das Manet-Smartphone beliefert, verbunden sind, oder auch Unternehmen aus den Bereichen Verlagswesen, Finanzen, Wirtschaft, Industrie, Luxus, Dienstleistungen, Telekommunikation, Handel, Versicherungen und gemeinnützige Organisationen. Die Bereitstellung der Daten zu diesem Zweck ist fakultativ und die Rechtsgrundlage ist die informierte, freie und ausdrückliche Zustimmung des Kunden (Art. 6 Buchst. a) der Verordnung);
- 2.3 **Profiling-Aktivitäten zur Übermittlung von Daten an Dritte zu Marketingzwecken**, die Drittunternehmen, an die die Daten übermittelt werden können, sind mit MMS verbundene Unternehmen oder auch Unternehmen aus den Bereichen Verlagswesen, Finanzen, Wirtschaft, Industrie, Luxus, Dienstleistungen, Telekommunikation, Handel, Versicherungen und gemeinnützige Organisationen. Die Bereitstellung der Daten zu diesem Zweck ist fakultativ und

die Rechtsgrundlage ist die informierte, freie und ausdrückliche Zustimmung des Kunden (Art. 6 Buchst. a) der Verordnung).

3. Verarbeitungsmethoden und Fristen für die Aufbewahrung der Daten

In Bezug auf die Zwecke dieser Informationen werden personenbezogene Daten auf automatisierte und nicht automatisierte Weise von speziell dafür bestimmten Personen für den Zeitraum verarbeitet, der unbedingt erforderlich ist, um die Zwecke zu erreichen, für die sie erhoben wurden und unter vollständiger Einhaltung aller Vorsichtsmaßnahmen, die ihre Sicherheit und Vertraulichkeit sowie die Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen gewährleisten.

Die persönlichen Daten, die für die in dieser Richtlinie angegebenen Zwecke verwendet werden, werden gespeichert:

- für den in Nummer 2.1 genannten Zweck für einen Zeitraum, der die Erreichung des Zwecks nicht überschreitet und auf keinen Fall die Dauer der Nutzung des Dienstes überschreitet;
- für die Zwecke von Punkt 2.2 werden die Daten 12 Monate lang aufbewahrt;
- für die Zwecke von Punkt 2.3 werden die Daten 12 Monate lang aufbewahrt.

Nach dem Widerruf der Verarbeitung werden die Daten maximal einen Monat lang aufbewahrt. Der Widerruf der Behandlung erfolgt durch Kontaktaufnahme mit dem Inhaber unter den in Nummer 6 genannten Adressen.

Nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfrist werden die Daten über Nationalität, E-Mail, Altersgruppe, Geschlecht, Reisedauer, Reisegrund, Menge des Telefon- und Datenverkehrs, Reiseverkehr und geografische Lage vollständig anonymisiert und ausschließlich für statistische Untersuchungen gemäß Art. 89 der EU-Verordnung verwendet.

Am Ende der Nutzung des Dienstes werden die Daten gespeichert und für weitere zehn Jahre nur zum Zwecke der gerichtlichen Verteidigung für die vertragliche Haftung und für Zwecke der Buchhaltung, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist, gespeichert.

Die Nutzung des Manet-Smartphones und der vom Eigentümer angebotenen Dienste ist Personen vorbehalten, die aufgrund der nationalen Gesetzgebung rechtlich in der Lage sind, vertragliche Verpflichtungen einzugehen. Wenn es für bestimmte Dienstleistungen notwendig ist, um einen unrechtmäßigen Zugang zu diesen zu verhindern, führt der Eigentümer vorbeugende Maßnahmen zum Schutz seiner legitimen Interessen durch, wie z.B. die Kontrolle der Steuernummer und/oder andere zulässige und angemessene Kontrollen.

4. Geltungsbereich der Übermittlung und Verbreitung von Daten

Personenbezogene Daten können von Datenverarbeitern, die für die Verwaltung der angeforderten Dienste verantwortlich sind, und/oder von von MMS benannten Datenverarbeitern verarbeitet werden. Die Verantwortlichen fallen in die folgenden Kategorien: Rechtsanwälte, Berater des Eigentümers, Hotel / Unterkunftseinrichtungen, Rent-a-Car-Unternehmen. Jegliche Kommunikation erfolgt in Übereinstimmung mit den oben beschriebenen Verarbeitungszwecken. Es ist möglich, die Liste der

Verantwortlichen und der für die Datenverarbeitung Verantwortlichen unter den in Punkt 6 angegebenen Adressen anzufordern.

Personenbezogene Daten können zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen an Dritte weitergegeben werden, MMS kann Ihre personenbezogenen Daten an Behörden, Gerichte, externe Berater und ähnliche Dritte, die öffentliche Stellen sind, weitergeben, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich oder zulässig ist, z.B. wenn die Verarbeitung zur Verfolgung der berechtigten Interessen von MMS erforderlich ist. Dies kann beispielsweise vorkommen, wenn während der Nutzung des Manet-Smartphones eine Ordnungswidrigkeit begangen wurde.

Wenn es im Zusammenhang mit bestimmten Dienstleistungen oder angeforderten Produkten erforderlich ist, können personenbezogene Daten an Dritte weitergegeben werden, die als unabhängige Datenverantwortliche Funktionen wahrnehmen, die eng mit der Erbringung solcher Dienstleistungen oder der Bereitstellung solcher Produkte verbunden sind und diese unterstützen (z. B. Telefoniebetreiber im Zusammenhang mit der SIM-Karte usw.).

MMS nutzt als externer Cloud Service Provider Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) mit Serverlokalisierung in der EU.

MMS nutzt die Send Grid Plattform (www.sendgrid.com) mit Servern in den Vereinigten Staaten von Amerika als Dienstleister für den Versand von E-Mails. Diese Datenübertragung erfolgt durch die Einhaltung des Privacy Shield durch Send Grid.

Ist der Datenlieferant jünger als 16 Jahre, so ist eine solche Verarbeitung nur zulässig, wenn und soweit die Zustimmung des Inhabers der elterlichen Verantwortung, für die die Identifikationsdaten und die Kopie der Anerkennungsdokumente erworben wurden, erteilt oder genehmigt wurde.

5. Ausübung der Rechte durch den Betroffenen

Gemäß der Verordnung und den geltenden nationalen Rechtsvorschriften kann der Betroffene in der vorgesehenen Weise und innerhalb der vorgesehenen Grenzen die folgenden Rechte ausüben:

- die Bestätigung der Existenz der ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen (Zugangsrecht);
- den Ursprung kennen;
- verständliche Kommunikation erhalten;
- Informationen über die Logik, die Methoden und die Zwecke der Verarbeitung haben;
- die Aktualisierung, Berichtigung, Ergänzung, Löschung, Umwandlung in anonyme Form, Sperrung von Daten, die gesetzeswidrig verarbeitet wurden, einschließlich solcher, die zur Erreichung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind;
- im Falle der Verarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung, um ihre dem Inhaber bereitgestellten Daten in einer strukturierten und lesbaren Form von einem Datenprozessor und in einem Format zu erhalten, das üblicherweise von einem elektronischen Gerät verwendet wird;
- das Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen.

Bei Fragen und zur Ausübung ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an Manet Mobile Solutions Srl unter der folgenden Telefonnummer: +39 06 4040 9801 und/oder an die E-Mail-Adresse: info@manetmobile.com.

6. Inhaber und die Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Inhaber der Datenverarbeitung ist Manet Mobile Solutions S.r.l. mit Sitz in Rom, Via Tibullo 10, Steuernummer und Umsatzsteuernummer 13464271009, in Person ihres gesetzlichen Vertreters Antonio Calia.

Die vollständige Liste der Datenverarbeiter und Verantwortlichen ist in der MMS-Zentrale erhältlich und kann unter der Telefonnummer +39 06 4040 9801 und/oder der E-Mail-Adresse angefordert werden: info@manetmobile.com.

Der für die Verarbeitung Verantwortliche verwendet einen Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragten - D.P.O.), der den Schutz personenbezogener Daten gemäß Artikel 37 der Verordnung überwacht.

Wir erinnern Sie daran, dass Sie sich jederzeit mit dem D.P.O. in Verbindung setzen und Fragen oder Wünsche bezüglich Ihrer persönlichen Daten an dpo@manetmobile.com richten können.

7. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit eine Aktualisierung erfordern - z.B. aufgrund der Einführung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienste. Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern oder zu ergänzen. Wir werden die Änderungen auf www.manetmobile.com veröffentlichen und/oder Sie entsprechend informieren (z.B. per E-Mail).

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Ihr Gerät ist ein Samsung Smartphone der Manet Mobile Solutions Srl (im Folgenden auch „MMS“ genannt) mit Sitz in Rom, Via Tibullo 10, PLZ 00193, Steuernummer/Umsatzsteuernummer 13464271009.

Das Smartphone wird vom Hotel zusammen mit einem Steckernetzteil, einem USB-Kabel - MicroUSB (oder alternativ und gleichwertig eine Dockingstation) und einer Hülle geliefert; im Inneren des Smartphones befindet sich eine SIM-Karte, die standardmäßig für Sprach- und Internetverkehr aktiviert ist. Konkret steht Ihnen ein UNBEGRENZTER nationaler Verkehr zur Verfügung (in Richtung Festnetz und Mobilfunk); UNBEGRENZTES 4G INKLUSIVE (einschließlich Tethering) nationales mobiles Internet; UNBEGRENZTER internationaler Sprachverkehr zu aktivierten Ländern. Der Telefonverkehr und die Internetverbindung werden durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Mobilfunkbetreibers Vodafone S.p.A. geregelt, der für die Qualität des Dienstes und den Verlust von Daten jeglicher Art verantwortlich ist.

Manet Smartphones werden von MMS mit Materialien geliefert, die den europäischen Normen entsprechen. Der Kunde haftet strafrechtlich für die Nutzung der SIM-Karte und des Telefons. Wenn Ihr Smartphone beim Auschecken nicht zurückgegeben und im Zimmer gefunden wird, behält sich MMS das unbestreitbare Recht vor, Ihre SIM-Karte zu sperren und eine Beschwerde bei der zuständigen Polizeibehörde einzureichen. Der Kunde ist für jeden Verlust oder Ausfall der Ausrüstung gegenüber dem Hotel verantwortlich und verpflichtet sich, dies unverzüglich mitzuteilen. Das Hotel behält sich das Recht vor, die vom Gerät gemeldeten Schäden gemäß der nachstehenden Preisliste direkt von der Kreditkarte abzubuchen.

Der Kunde, der über das Smartphone Manet auf Websites Dritter zugreift, die Informationen austauschen, ist sich bewusst, dass MMS keine Kontrolle über die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten hat und keine Verantwortung für die Handlungen dieser Dritten übernimmt.

Die technischen Spezifikationen für Ihr Smartphone und das Benutzerhandbuch finden Sie auf folgender Website: <http://www.samsung.com/it/support/>. Details zu Telefonie- und Datendiensten und anderen angebotenen Diensten finden Sie in den entsprechenden Bereichen des Smartphones.

NUTZUNG VON POINTS OF INTEREST (POI)

Eigentum und Urheberrecht an Points of Interest (POI)

Sofern nicht anders angegeben, sind die in Manet enthaltenen Texte, Bilder, Marken und Logos bezüglich der Informationen der POIs (Points of Interest) von WeAGoo s.r.l. und alle Rechte sind ihr vorbehalten. Die Nutzung dieser Inhalte ist durch einen Lizenzvertrag zwischen WeAGoo s.r.l., Umsatzsteuernummer 07151620965 und Manet Mobile Solutions Srl, Umsatzsteuernummer 13464271009, geregelt. Falls Manet verschiedene Lieferanten für Points of Interest verwendet, gelten diese Bedingungen nur für POIs mit dem ID_C-Code: xxx-MNT, wobei xxx eine fortlaufende Nummer von 1 bis 100.000 ist.

Verwendung von POIs

WeAGoo berechtigt unter den folgenden Bedingungen zum Zugriff und zur Ansicht der Inhalte der POIs: (i) Sie dürfen dies nur für persönliche, nicht-kommerzielle Zwecke tun; (ii) Sie dürfen den Inhalt nicht verändern, es sei denn, dies ist ausdrücklich erlaubt; (iii) Sie dürfen keine Urheberrechts- oder Schutzrechtsvermerke löschen oder ändern, die im Inhalt der von WeAGoo bereitgestellten POIs eingefügt oder enthalten sind; (iv) Sie dürfen den Inhalt der POIs oder Teile davon nicht reproduzieren, weiterverbreiten oder veröffentlichen.

GEWÄHRLEISTUNGS AUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

WEAGOO ÜBERNIMMT KEINE GEWÄHRLEISTUNG FÜR DIE EIGNUNG DER INHALTE DER POIs ODER IRGEND EIN TEIL DAVON, FÜR IRGEND EIN ZWECK. DER GESAMTE INHALT DER POIs WIRD SO WIE ER IST; ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, UND WEAGOO ÜBERNIMMT IM RAHMEN DES ANWENDBAREN RECHTES KEINE GARANTIE FÜR DIE QUALITÄT DER INFORMATIONEN ODER DIE EIGNUNG FÜR BESTIMMTE ANWENDUNGEN, EINSCHLIESSLICH STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN. DARÜBER HINAUS ÜBERNIMMT WEAGOO KEINE GEWÄHR FÜR DIE RICHTIGKEIT ODER EXKLUSIVITÄT DER INHALTE DER POIs. NICHTS DAVON SCHLIEßT DIE HAFTUNG VON WEAGOO FÜR (I) FAHRLÄSSIG VERURSACHTE TODESFÄLLE ODER PERSONENSCHÄDEN, (II) VORSÄTZLICHES FEHLVERHALTEN, (III) ARGLISTIGES FEHLVERHALTEN ODER GROBE FAHRLÄSSIGKEIT AUS. AUßER WIE OBEN ANGEGEBEN, VERWENDEN SIE DEN INHALT DER POIs UNTER IHRER VERANTWORTUNG UND WEDER WEAGOO, NOCH DIE PERSONEN, DIE INFORMATIONEN UND MATERIAL BEI MANET ZUR VERFÜGUNG STELLEN, HAFTEN VERTRAGLICH ODER ANDERWEITIG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE AUS IHRER NUTZUNG DER POIs, EINSCHLIEßLICH, OHNE EINSCHRÄNKUNG, ALLE SCHÄDEN (DIREKTE, INDIRECTE, STRAFBARE ODER FOLGESCHÄDEN) UND ALLE VERLUSTE (VON EINKOMMEN, GEWINNE, GOODWILL, DATEN, VERTRÄGEN, VERWENDUNG VON GELD), SOWIE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE DURCH BETRIEBSUNTERBRECHUNG ENTSTEHEN, DIE DURCH DIE NUTZUNG ODER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG ODER DURCH DIE WIEDERERLANGUNG DER NUTZUNG DIESER INHALTE VERURSACHT WURDEN. DA EINIGE STAATEN ODER VERORDNUNGEN KEINE AUSSCHLÜSSE ODER BESCHRÄNKUNGEN DER HAFTUNG FÜR VORSÄTZLICHE, FOLGESCHÄDEN ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ZULASSEN, GELTEN DIE OBEN GENANNTE BESCHRÄNKUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE.

Berichterstattungs- und Entfernungsverfahren („Kontakte & Berichte“) von angeblich unerlaubten oder falschen Inhalten

WeAGoo wendet ein Berichterstattungs- und Entfernungsverfahren an („Kontakte & Berichte“). Wenn Sie Einwände oder Beschwerden bezüglich des Materials oder des Inhalts dieser POIs haben oder glauben, dass das in diesen POIs veröffentlichte Material und der Inhalt Ihr Urheberrecht verletzt, wenden Sie sich bitte unverzüglich an uns, indem Sie einen Bericht an („Kontakt“) senden. Klicken Sie hier, um zum Meldeverfahren zu gelangen. Wird ein solches Verfahren befolgt, wird WeAGoo angemessene Anstrengungen unternehmen, um die vermeintlich illegalen Inhalte innerhalb einer angemessenen Frist zu entfernen.

PREISLISTE

Bitte beachten Sie, dass das Manet Smartphone nur während Ihres Aufenthaltes in dieser Unterkunft (innerhalb und außerhalb derselben) benutzt werden kann und beim Auschecken deaktiviert wird. Das Hotel ist nicht verantwortlich für die Produkte, Dienstleistungen und Informationen, die von Dritten auf dem Manet Smartphone zur Verfügung gestellt werden.

Die Kosten für Verlust und Beschädigung des Smartphones sind unten aufgeführt:

Verlust / Diebstahl / Flüssigkeitsschäden

220,00 €

Beschädigung des LCD-Bildschirms

130,00 €

Körperschäden

50,00 €

Zubehör für Schäden

10,00 € - 50,00 €

ИЗВЕЩЕНИЕ СОГЛАСНО СТ. 13 РЕГЛАМЕНТА (ЕС) 2016/679

Регламент о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного оборота таких данных.

В соответствии со статьей 13 **Регламента ЕС 2016/679** "Регламент о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободного оборота таких данных" (далее "Регламент") компания Manet Mobile Solutions Srl (далее "**MMS**"), юридический адрес: Рим, ул. Виа Тибулло 10, налоговый номер и номер плательщика НДС 13464271009, в лице законного представителя Антонио Калиа, в качестве Владельца обработки данных, обязана довести некоторую информацию об обработке персональных данных, осуществляемых в контексте пользования смартфонами Manet.

1. Природа персональных данных

Объектом обработки могут быть следующие персональные данные или информация: гражданство; адрес электронной почты; возрастной диапазон; пол; продолжительность поездки; цель поездки; объем телефонного трафика и трафика данных; перемещения и географические положения.

2. Цели обработки, которым служат данные, и правовая основа обработки

Собираемые персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- 2.1 **управление установленными коммерческими и договорными отношениями, административным/бухгалтерским учетом**, или обеспечение пользования услугами, предоставляемыми MMS, посредством использования смартфона, управление жалобами, предотвращение мошенничества, а также исполнение любых соответствующих юридических обязательств. Предоставление персональных данных для этой цели не является обязательным, однако оно по своим функциям относится к запрошенным услугам, и любой отказ в предоставлении данных делает невозможным оказание услуг. **Правовая основа** обработки - это исполнение договорных отношений, одной из сторон которых является заинтересованное лицо (статья 6, пункт b Регламента);
- 2.2 **деятельность по профилированию, направленному на прямой маркетинг и маркетинг от имени сторонних компаний**, т.е. продвижение продуктов и услуг, статистические исследования, исследования рынка, осуществляемые с помощью автоматизированных средств коммуникации (например, электронная почта, push-уведомления, приложения), в том числе с использованием геолокации; к сторонним компаниям, для которых будут проводиться маркетинговые мероприятия, относятся компании, подключенные к MMS, отель, который предоставляет смартфон Manet, или же компании из таких отраслей: издательство, финансы, экономика, промышленность, услуги, телекоммуникации, торговля, страхование, а также некоммерческие организации. Предоставление данных для этой цели является факультативным, а правовая основа - это информированное, свободное и явно выраженное согласие клиента (статья 6 пункт a Регламента);
- 2.3 **деятельность по профилированию, направленному на передачу данных третьим сторонам для их маркетинговых целей**; сторонними компаниями, которым могут

передаваться данные, являются компании, связанные с MMS, а также компании, принадлежащие к таким отраслям: издательство, финансы, экономика, промышленность, услуги, телекоммуникации, торговля, страхование, а также некоммерческие организации. Предоставление данных для этой цели является факультативным, а правовой основой является информированное, свободное и явно выраженное согласие клиента (статья 6 пункт а Регламента).

3. Методы обработки и сроки хранения данных

В отношении целей настоящего извещения персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных и неавтоматизированных инструментов лицами, специально для этого уполномоченными, на время, строго необходимое для достижения целей, для которых они собираются, и в полном соответствии со всеми мерами предосторожности, которые обеспечивают безопасность и конфиденциальность такого хранения, а также полное соблюдение правовых обязательств.

Персональные данные, используемые для целей, указанных в настоящем извещении, будут сохраняться:

- для целей, указанных в пункте 2.1, в течение необходимого времени и не более - после достижения цели и, в любом случае, не дольше, чем продолжительность пользования услугой;
- для целей, указанных в пункте 2.2, данные будут храниться в течение 12 месяцев;
- для целей, указанных в пункте 2.3, данные будут храниться в течение 12 месяцев.

После отзыва согласия на обработку данные будут храниться в течение максимального периода в один месяц. Отзыв согласия на обработку осуществляется путем обращения к Владельцу обработки по адресам, указанным в пункте 6.

По истечении установленного выше срока хранения данные о гражданстве, электронной почте, возрастной группе, поле, продолжительности поездки, цели поездки, объеме телефонного трафика и трафика данных, поездках и географических местоположениях станут целиком анонимными и будут использоваться исключительно для целей статистических исследований в соответствии со ст. 89 Регламента ЕС.

По окончании пользования услугой данные будут заархивированы и храниться еще в течение десяти лет исключительно для целей защиты в суде в рамках ответственности по договору и для целей административного учета в соответствии с требованиями, установленными законом.

Пользоваться смартфоном Manet и услугами, предлагаемыми Владельцем обработки данных, могут лишь субъекты, которые на основании соответствующего применимого национального законодательства имеют право на заключение договоров. Владелец обработки данных там, где это необходимо для конкретных услуг, с целью предотвращения незаконного доступа к таким услугам, реализует профилактические меры для защиты своих законных интересов, такие как контроль кода налогоплательщика и/или выполнение иных разрешенных и соответствующих проверок.

4. Объем передачи и распространения данных

Персональные данные могут обрабатываться лицами, ответственными за обработку запрошенных услуг и/или лицами, ответственными за обработку данных, назначенными MMS. Лица, ответственные за обработку данных, делятся на следующие категории: юристы, консультанты Владельца обработки данных, гостиничные структуры, компании, занимающиеся арендой автомобилей. Любая передача будет осуществляться в соответствии с целями описанной выше обработки. Имеется возможность запросить список ответственных лиц и лиц, ответственных за обработку данных, по адресам, указанным в пункте 6.

Персональные данные могут раскрываться третьим лицам для исполнения юридических обязательств, MMS может передавать ваши персональные данные государственным органам, судам, сторонним консультантам и аналогичным третьим лицам, являющимся государственными организациями, в объеме, необходимом или разрешенном согласно применимому законодательству, например, если обработка необходима для обеспечения законных интересов MMS. Подобная необходимость может возникнуть, например, при совершении административного правонарушения во время пользования смартфоном Manet.

При необходимости, в отношении конкретных запрошенных услуг или продукции, персональные данные могут раскрываться третьим лицам, которые исполняют, в качестве независимых владельцев обработки данных, функции, которые непосредственно связаны с предоставляемыми услугами и способствуют предоставлению таких услуг или продукции (например, телефонный оператор, связанный с SIM-картой и т. д.).

MMS использует в качестве поставщика внешних облачных сервисов Amazon Web Services EMEA SARL (AWS) с локализацией сервера в ЕС.

MMS использует платформу Send Grid (www.sendgrid.com) с серверами, расположенными в Соединенных Штатах Америки, в качестве поставщика услуг для отправки электронных писем. Такая передача данных происходит через представление ресурсов со стороны Send Grid на Privacy Shield.

Если лицо, предоставляющее данные, не достигло возраста 16 лет, такая обработка является законной только в том случае и в той степени, в которой такое согласие или разрешение было получено от опекуна такого несовершеннолетнего лица, который предоставил свои идентификационные данные, а также копии документов, удостоверяющих его личность.

5. Осуществление прав заинтересованной стороной

В соответствии с Регламентом и применимыми национальными правилами заинтересованная сторона может, в соответствии с процедурами и в пределах предусмотренных ограничений, осуществлять следующие права:

- запрашивать подтверждение наличия персональных данных, касающихся её (права доступа);
- получать информацию о происхождении таких данных;
- получать четкую информацию о таких данных;

- получать информацию о логике, методах и целях обработки;
- запрашивать обновление, исправление, интеграцию, аннулирование, преобразование в анонимную форму, блокирование данных, обрабатываемых с нарушением закона, в том числе тех, которые больше не нужны для достижения целей, для которых они были собраны;
- в случаях обработки на основе согласия, получать собственные данные, предоставленные Владелцу обработки, в структурированной и читаемой форме процессором данных и в формате, обычно используемом электронным устройством
- подавать жалобы в надзорный орган.

По любым вопросам и для осуществления своих прав обращайтесь в Manet Mobile Solutions Srl по следующему номеру телефона: 06 4040 9801 и/или по адресу электронной почты: info@manetmobile.com.

6. Владелец обработки данных и лица, ответственные за обработку

Владельцем обработки вышеупомянутых данных является Manet Mobile Solutions Srl, адрес: Рим, ул. Виа Тибулло 10, налоговый код и код плательщика НДС 13464271009, в лице законного представителя Антонио Калиа.

Полный список ответственных и уполномоченных лиц на обработку данных, можно получить в офисе MMS, и для его получения просто обратитесь по номеру телефона 06 4040 9801 и/или адресу электронной почты: info@manetmobile.com.

Владелец обработки данных использует сотрудника по защите данных (DPO) для контроля защиты персональных данных, который назначается в соответствии со ст. 37 Регламента.

Напоминаем, что вы можете в любое время связаться с DPO и отправить любой вопрос или запрос о личных данных, написав письмо по адресу dpo@manetmobile.com.

7. Изменения в Извещении о конфиденциальности

Настоящее Извещение о конфиденциальности может время от времени требовать обновления - например, в связи с внедрением новых технологий или услуг. Мы оставляем за собой право изменять или дополнять настоящее Извещение о конфиденциальности в любое время. Мы обязуемся публиковать изменения на www.manetmobile.com и/или информировать вас по факту (например, по электронной почте).

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Устройством, находящимся в вашем пользовании, является смартфон Samsung, принадлежащий Manet Mobile Solutions Srl (далее также называемой "MMS"), адрес: Риме, ул. Виа Тибулло 10, индекс 00193, налоговый код/код плательщика НДС 13464271009.

Смартфон предоставляется отелем вместе с блоком питания, USB-кабелем - MicroUSB (или, альтернативным и эквивалентным решением, док-станцией) и чехлом; в смартфоне, параллельно, по умолчанию используется SIM-карта для голосового и интернет-трафика. В частности, в вашем распоряжении будет НЕОГРАНИЧЕННЫЙ национальный голосовой трафик (для стационарных и мобильных телефонов); НЕОГРАНИЧЕННЫЙ национальный мобильный интернет (включая Tethering), включая 4G; НЕОГРАНИЧЕННЫЙ международный голосовой трафик по включенным в программу странам. Телефонный трафик и подключение к Интернету регулируются общими условиями и положениями мобильного оператора Vodafone SpA, который несет ответственность за качество обслуживания и за любую потерю данных любого характера.

Смартфоны Manet поставляются компанией MMS с материалами, соответствующими европейским стандартам. Уголовная ответственность за использование SIM-карты и телефона лежит на клиенте. Если смартфон не был возвращен и не был оставлен в номере во время выписки из гостиницы, MMS оставляет за собой неоспоримое право блокировать SIM-карту и подать жалобу в компетентный полицейский орган. Клиент несет ответственность за потерю или повреждение оборудования перед отелем и обязан незамедлительно уведомить об этом. Отель оставляет за собой право напрямую дебетовать стоимость ущерба, нанесенного оборудованию, в соответствии с преискурантом, приведенным ниже.

Клиенту, который, используя смартфон Manet, обращается к сторонним веб-сайтам, сообщая свою информацию, должно быть известно, что MMS не обладает контролем над политиками конфиденциальности подобных третьих сторон и не несет какой-либо ответственности за действия таких третьих сторон.

Технические характеристики смартфона и руководство пользователя доступны на следующей веб-странице: <http://www.samsung.com/it/support/>. Подробная информация об услугах телефонии и передачи данных, а также других предлагаемых услугах доступна в соответствующих разделах, содержащихся в смартфоне.

ПОЛЬЗОВАНИЕ ТОЧКАМИ ИНТЕРЕСОВ (POI)

Собственность и авторские права на Точки интересов (POI)

Кроме случаев прямого указания на обратное, тексты, изображения, товарные знаки, логотипы, содержащиеся в Manet и относящиеся к информации POI (Точек интересов), принадлежат компании WeAGoo srl, и все права зарезервированы в ее пользу. Использование этого контента регламентируется лицензионным соглашением между WeAGoo srl, код плательщика НДС 07151620965 и Manet Mobile Solutions Srl, код плательщика НДС 13464271009. В случае, если Manet использует других поставщиков для Точек интереса, настоящие условия и положения

относятся только к POI, которые имеют код ID_C: xxx-MNT, где для xxx это прогрессивное число от 1 до 100 000.

Использование POI

WeAGoo разрешает вам получать доступ и просматривать содержимое POI на следующих условиях: (i) вы можете делать это только в личных и некоммерческих целях; (ii) вы не можете изменять контент, за исключением случаев, когда это явно разрешено; (iii) вы не можете удалять или изменять какое-либо уведомление о сохранении авторских прав или прав интеллектуальной собственности, приведенное или включенное в содержание POI, предоставляемых WeAGoo; (iv) вы не можете воспроизводить, повторно распространять или публиковать содержимое POI или извлекать его из них.

ИСКЛЮЧЕНИЕ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

WEAGOO НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ НА ПРИГОДНОСТЬ КОНТЕНТА POI ИЛИ ЛЮБОЙ ЕГО ЧАСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ. ВСЬ КОНТЕНТ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", А WEAGOO, В ПРЕДЕЛАХ, РАЗРЕШЕННЫХ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ГАРАНТИРОВАТЬ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ КАЧЕСТВО ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИИ ПО УМОЛЧАНИЮ. КРОМЕ ТОГО, WEAGOO НЕ БЕРЕТ НА СЕБЯ КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ ОТНОСИТЕЛЬНО ТОЧНОСТИ ИЛИ ЭКСКЛЮЗИВНОГО ХАРАКТЕРА КОНТЕНТА POI. НИЧТО В УКАЗАННЫХ POI НЕ МОЖЕТ ИСКЛЮЧАТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИВАТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ WEAGOO ЗА (I) СМЕРТЬ ИЛИ ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ, СТАВШИЕ РЕЗУЛЬТАТОМ НЕБРЕЖНОСТИ; (II) ПРЕДНАМЕРЕННЫЙ ЗЛОЙ УМЫСЕЛ; (III) УМЫШЛЕННОЕ НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ ГРУБУЮ НЕБРЕЖНОСТЬ. ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, УПОМЯНУТЫХ ВЫШЕ, ВЫ ИСПОЛЬЗУЕТЕ КОНТЕНТ POI ПОД СВОЮ СОБСТВЕННУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, И НИ WEAGOO, НИ СУБЪЕКТЫ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТ ИНФОРМАЦИЮ И МАТЕРИАЛЫ В MANET, НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, В РАМКАХ ДОГОВОРА ИЛИ ВНЕ ДОГОВОРА, ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВАШЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ POI, ВКЛЮЧАЯ, БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ, ЛЮБОЙ УЩЕРБ (ПРЯМОЙ, КОСВЕННЫЙ, ШТРАФНОЙ ИЛИ В ВИДЕ ПОСЛЕДСТВИЙ) И ЛЮБЫЕ УБЫТКИ (ДОХОДЫ, ПРИБЫЛЬ, ГУДВИЛЛ, В ОТНОШЕНИИ ДАННЫХ, ДОГОВОРОВ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ), А ТАКЖЕ УБЫТКИ ИЛИ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЕ ИЗ-ЗА ПРЕРЫВАНИЯ БИЗНЕСА В ВИДУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ИЗ-ЗА РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТАКОГО КОНТЕНТА. ПОСКОЛЬКУ НЕКОТОРЫЕ ГОСУДАРСТВА ИЛИ ПОСТАНОВЛЕНИЯ НЕ ДОПУСКАЮТ ИСКЛЮЧЕНИЙ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРЕДНАМЕРЕННОЕ, ЯВЛЯЮЩЕЕСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ ИЛИ СЛУЧАЙНОЕ ПРИЧИНЕНИЕ УЩЕРБА, ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ ПО ОТНОШЕНИЮ К ВАМ.

Процедура предупреждения и удаления ("Контакты и предупреждения") якобы незаконного или неправильного контента

У WeAGoo имеется процедура предупреждения и удаления ("Контакты и предупреждения"). Если у вас имеется возражение или жалоба, относящаяся к материалу или контенту этих POI, или вы считаете, что материалы и контент, опубликованные в этих POI, нарушают ваши авторские права, мы просим вас незамедлительно связаться с нами, отправив предупреждение по адресу

("Контакты"). Нажмите здесь, чтобы получить доступ к процедуре предупреждения. После вашего обращения к данной процедуре WeAGoo обязуется предпринять все разумные усилия, чтобы удалить предположительно незаконный контент в разумные сроки.

ПРАЙС-ЛИСТ

Обратите внимание, что смартфоном Manet можно пользоваться только во время пребывания в этом отеле (внутри и вне его) и он отключается при регистрации отъезда. Отель не несет ответственности за продукцию, услуги, информацию, предоставленную третьими лицами на смартфон Manet.

Ниже указывается стоимость возмещения за потерю и повреждение смартфона:

Утрата/кража/повреждение в результате воздействия жидкостей

220,00 €

Повреждение ЖК-экрана

130,00 €

Повреждение корпуса

50,00 €

Повреждение принадлежностей

10,00 € - 50,00 €

المعلومات وفقاً للمادة 13 لائحة الاتحاد الأوروبي 679/2016

اللائحة المتعلقة بحماية الأفراد الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية فضلاً عن حرية حركة تلك البيانات.

وفقاً للمادة 13 من لائحة الاتحاد الأوروبي 679/2016 "اللائحة المتعلقة بحماية الأفراد الطبيعيين فيما يتعلق بمعالجة البيانات الشخصية فضلاً عن حرية حركة تلك البيانات." (يشار إليها فيما يلي بـ اللائحة)، شركة مانيه لحلول الهاتف المحمول ش.ذ.م.م (يشار إليها فيما يلي بـ "إم إم إس") ويقع مقرها في روما، طريق نيمورينس رقم 91، الرمز الضريبي ورقم ضريبة القيمة المضافة 13464271009، في شخص الممثل القانوني أنتونيو كاليا، بصفتها المالك يطلب منها تقديم بعض المعلومات المتعلقة بمعالجة البيانات الشخصية التي تتم في سياق استخدام الهاتف الذكي مانيه.

1. طبيعة البيانات الشخصية

يمكن أن تشكل البيانات الشخصية أو المعلومات التالية موضوعاً للمعالجة: الجنسية؛ البريد الإلكتروني؛ الفئة لعمرية؛ الجنس؛ مدة الرحلة؛ سبب الرحلة؛ مقدار قيمة سجل المكالمات ومرور البيانات؛ وعمليات النزوح والمواقع الجغرافية.

2. أغراض المعالجة التي يقصد بها البيانات والأساس القانوني للمعالجة

تتم معالجة البيانات الشخصية التي يتم جمعها للأغراض التالية:

2.1 إدارة العلاقات التجارية والتعاقدية التي تم إنشائها والعلاقات الإدارية / المحاسبية، أو لضمان استخدام الخدمات التي تقدمها إم إم إس من خلال استخدام الهاتف الذكي وإدارة الشكاوى ومنع الاحتيايل، فضلاً عن الوفاء بأي التزامات قانونية ذات صلة. إن توفير البيانات الشخصية لهذا الغرض ليس إلزامياً، إلا أنه يعمل على الخدمات المطلوبة وسيجعل أي رفض لتقديمها من المستحيل توفير الخدمات. إن الأساس القانوني للمعالجة هو تنفيذ العلاقة التعاقدية التي يكون الشخص المعني طرفاً فيها (المادة 6، الحرف ب) من اللائحة)؛

2.2 تهدف أنشطة الترميط إلى التسويق المباشر وبالنيابة عن شركات الطرف الثالث، أي الترويج للمنتجات والخدمات والمسوحات الإحصائية وبحوث السوق التي يتم إجرائها من خلال أدوات الاتصال الآلي (مثل البريد الإلكتروني وإشعارات الدفع والتطبيقات)، بما في ذلك من خلال استخدام الموقع الجغرافي؛ تكون شركات الطرف الثالث التي سيتم تنفيذ أنشطة التسويق نيابة عنها مرتبطة بشركة إم إم إس أو المنشأة الفندقية التي توفر الهاتف الذكي مانيه أو أيضاً الشركات التي تنتمي إلى قطاعات النشر والتمويل والاقتصاد والصناعة والرفاهية والخدمات والاتصالات والتأمين وغير الربحية. إن توفير البيانات لهذا الغرض أمر اختياري، والأساس القانوني هو موافقة العميل الواعية والحررة والصريحة (المادة 6، الحرف أ) من اللائحة)؛

2.3 تهدف أنشطة الترميط إلى توصيل البيانات إلى أطراف ثالثة لأغراض التسويق الخاصة بهم، شركات الطرف الثالث التي سيتم توصيل البيانات إليها هي شركات مرتبطة بشركة إم إم إس أو أيضاً شركات تنتمي إلى قطاعات النشر والتمويل والاقتصاد والصناعة والرفاهية والخدمات والاتصالات والتأمين وغير الربحية. إن توفير البيانات لهذا الغرض أمر اختياري، والأساس القانوني هو موافقة العميل الواعية والحررة والصريحة (المادة 6، الحرف أ) من اللائحة)؛

3. طرق المعالجة وأوقات الاحتفاظ بالبيانات

فيما يتعلق بأغراض هذه المعلومات، تتم معالجة البيانات الشخصية باستخدام أدوات آلية وغير آلية، من قبل الأشخاص المعينين على وجه التحديد في الوقت الضروري للغاية لتحقيق الأغراض التي تم تجميعها من أجلها والامتثال الكامل لجميع التدابير الاحترازية التي تضمن أمنها وسريتها، وكذلك الامتثال الكامل للالتزامات القانونية.

سيتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية المستخدمة للأغراض المشار إليها في هذه المعلومات:

- للغرض المشار إليه في النقطة 2.1 لوقت لازم ولا يتجاوز تحقيق الغرض ولا يزيد عن مدة استخدام الخدمة على أي حال؛
- للغرض المشار إليه في النقطة 2.2، سيتم الاحتفاظ بالبيانات لمدة 12 شهراً؛
- للغرض المشار إليه في النقطة 2.3، سيتم الاحتفاظ بالبيانات لمدة 12 شهراً.

بعد إلغاء معالجة البيانات سيتم الاحتفاظ بها لمدة أقصاها شهر واحد. يتم إلغاء المعالجة عن طريق الاتصال بالمالك على العناوين المشار إليها في النقطة 6.

بعد انقضاء فترة الاحتفاظ المذكورة أعلاه، ستكون البيانات المتعلقة بالجنسية والبريد الإلكتروني والفئة العمرية والجنس ومدة الرحلة وسبب الرحلة ومقدار قيمة سجل المكالمات ومرور البيانات وعمليات النزوح والمواقع الجغرافية مجهولة تمامًا وتستخدم فقط لأغراض البحث الإحصائي وفقًا للمادة 89 من لائحة الاتحاد الأوروبي.

في نهاية استخدام الخدمة، سيتم أرشفة البيانات والاحتفاظ بها لمدة عشر سنوات أخرى فقط لأغراض الدفاع في المحكمة عن المسؤولية التعاقدية ولأغراض المحاسبة الإدارية، وفقًا لالتزامات يحددها القانون.

ويقتصر استخدام الهاتف الذكي مانيه والخدمات المقدمة من المالك على الأشخاص القادرين قانونيًا، على أساس التشريع المرجعي الوطني، لإبرام التزامات تعاقدية. يقوم المالك، عندما يكون ذلك ضروريًا لخدمات معينة، من أجل منع الوصول غير المشروع إليها، بتنفيذ تدابير الوقاية لحماية مصلحته المشروعة مثل التحكم في الرمز الضريبي و / أو عمليات التدقيق الأخرى المسموح بها والمناسبة.

4. نطاق الاتصال ونشر البيانات

سيتم معالجة البيانات الشخصية من قبل الأشخاص المكلفين بالمعالجة الموكلين بإدارة الخدمات المطلوبة و / أو من قبل المسؤولين عن المعالجة المعنية من قبل إم إس. يندرج المسؤولون في الفئات التالية: المحامون ومستشارو المالك ومرافق الفنادق / الإقامة وشركات تأجير السيارات. على أي حال سيتم إجراء أي اتصال بما يتفق مع أغراض المعالجة الموصوفة أعلاه. من الممكن طلب قائمة الأشخاص المكلفين والأشخاص المسؤولين عن معالجة البيانات في العناوين المشار إليها في النقطة 6.

يجوز الإفصاح عن البيانات الشخصية لأطراف ثالثة للامتثال للالتزامات القانونية ويجوز لشركة إم إس نقل بياناتك الشخصية إلى السلطات الحكومية والمحاكم والاستشاريين الخارجيين والأطراف الثالثة المماثلة التي تكون كيانات عامة بالقدر المطلوب أو المسموح به بموجب القانون المعمول به، على سبيل المثال، إذا كانت المعالجة ضرورية للسعي وراء المصالح المشروعة لشركة إم إس. قد يحدث هذا، على سبيل المثال، إذا ارتكبت مخالفة إدارية أثناء استخدام الهاتف الذكي مانيه.

إذا لزم الأمر فيما يتعلق بخدمات معينة أو منتجات مطلوبة، قد يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية لأطراف ثالثة يقومون بأداء، بصفحتهم ملاك مستقلين للمعالجة، بوظائف مرتبطة بشكل صارم ومفيدة لتقديم هذه الخدمات أو توفير هذه المنتجات (مثل: مشغل هاتفي مرتبط ببطاقة SIM وما إلى ذلك).

تستخدم شركة إم إس كمزود للخدمات السحابية الخارجية أمازون لخدمات الويب إي إم إي إيه ش.ذ.م.م (إيه دبليو إس) مع توظيف الخادم في الاتحاد الأوروبي.

تستخدم شركة إم إس منصة Send Grid (www.sendgrid.com) بخوادمها الموجودة في الولايات المتحدة الأمريكية كمزود خدمة لإرسال رسائل البريد الإلكتروني. تتم عملية نقل البيانات هذه من خلال إرسال Send Grid إلى Privacy Shield.

في حالة أن عمر الشخص الذي يقدم البيانات أقل من 16 عامًا، تكون هذه المعالجة مشروعة فقط إذا أو إلى الحد الذي يتم فيه منح هذه الموافقة أو تفويضها من قبل صاحب المسؤولية الأبوية التي يتم الحصول على بيانات الهوية ونسخة من وثائق الهوية من أجلها.

5. ممارسة الحقوق من قبل الشخص المعني

وفقًا للائحة والتشريع الوطني المعمول به، يجوز للشخص المعني، رهنًا للإجراءات وضمن الحدود المنصوص عليها، ممارسة الحقوق التالية:

- طلب تأكيد لوجود البيانات الشخصية التي تخصه (حق الوصول)؛
- معرفة أصلها؛
- تلقي اتصالات واضحة بها.
- الحصول على معلومات حول المنطق وطرق وأغراض المعالجة؛
- طلب التحديث والتصحيح والتكامل، والإلغاء والتحويل إلى شكل مجهول وحظر البيانات المعالجة في انتهاك للقانون، بما في ذلك تلك التي لم تعد ضرورية للسعي لتحقيق الأغراض التي جمعت من أجلها؛

- في حالات المعالجة المستندة إلى الموافقة، استلام بياناته الخاصة المقدمة إلى المالك، في شكل منظم ومقروء بواسطة معالج البيانات وفي تنسيق شائع الاستخدام بواسطة جهاز إلكتروني؛
- الحق في تقديم شكوى لدى السلطة الرقابية.

لأي أسئلة ولممارسة حقوقه، يرجى الاتصال بشركة مانيه لحلول الهاتف المحمول ش.ذ.م.م على رقم الهاتف التالي: 06 4040 9801 و / أو على عنوان البريد الإلكتروني: info@manetmobile.com.

6. المالك والمسؤول عن المعالجة

مالك البيانات المذكورة آنفاً هو شركة مانيه لحلول الهاتف المحمول ش.ذ.م.م ويقع مقرها في روما، طريق نيمورينس رقم 91، الرمز الضريبي ورقم ضريبة القيمة المضافة 13464271009، في شخص الممثل القانوني أنتونيو كاليا

تتوفر قائمة كاملة بالمسؤولين والأشخاص المكلفين بالمعالجة لدى مقر شركة إم إس وللتوصل إليها، ما عليك سوى الاتصال على رقم الهاتف التالي 06 4040 9801 و / أو عنوان البريد الإلكتروني: info@manetmobile.com.

يستخدم مالك البيانات موظف حماية بيانات (موظف حماية بيانات) لمراقبة الحماية المتعلقة بالبيانات الشخصية، المحددة عملاً بالمادة 37 من اللائحة.

نذكرك أنه يمكنك الاتصال بموظف حماية البيانات في أي وقت وإرسال أي سؤال أو طلب بخصوص البيانات الشخصية عن طريق الكتابة على العنوان dpo@manetmobile.com.

7. التغييرات على المعلومات بشأن الخصوصية

قد تتطلب هذه المعلومات بشأن الخصوصية تحديثاً من وقت لآخر – على سبيل المثال، بسبب تطبيق تقنيات جديدة أو إدخال خدمات جديدة. نحن نحتفظ بالحق في تعديل أو استكمال معلومات الخصوصية هذه في أي وقت. سنقوم بنشر التغييرات على الموقع الإلكتروني www.manetmobile.com و / أو إبلاغك بذلك (على سبيل المثال عبر البريد الإلكتروني).

شروط الخدمة

الجهاز الذي تستخدمه هو هاتف سامسونج مملوك لشركة مانيه لحلول الهاتف المحمول ش.ذ.م.م (يشار إليه فيما بعد بـ "شركة إم إم إس") ويقع مقرها في روما، طريق نيمورينس رقم 91، الرمز الضريبي ورقم ضريبة القيمة المضافة 13464271009.

يتم توفير الهاتف الذكي من قبل الفندق، بالإضافة إلى مصدر تيار كهربائي من الجدار، كابل يو إس بي - مايكرو يو إس بي (أو، بطريقة بديلة ومعادلة، قاعدة لتثبيت الكمبيوتر المحمول) وغطاء؛ داخل الهاتف الذكي، في تركيبة، توجد بطاقة SIM ممكنة افتراضياً لمرور الصوت والإنترنت. على وجه التحديد سيتاح لكم مرور الصوت الوطني (نحو النقاط الثابتة والمتنقلة) غير محدود؛ الإنترنت عبر الهاتف المحمول الوطني (بما في ذلك نقطة الوصول المحمولة) غير محدود شامل 4 جيغا؛ مرور الصوت الدولي غير محدود نحو الدول المؤهلة. يتم تنظيم سجل المكالمات والاتصال بالإنترنت من خلال الشروط العامة لمشغل الهواتف المحمولة فودافون ش.م.م، والذي يتحمل المسؤولية عن جودة الخدمة وأي فقدان للبيانات من أي نوع.

يتم توفير الهواتف الذكية مانيه من قبل إم إم إس بمواد تتوافق مع المعايير الأوروبية. تقع المسؤولية الجنائية فيما يتعلق باستخدام بطاقة SIM والهاتف على عاتق العميل. إذا لم يتم إرجاع الهاتف الذكي والعتور عليه على أية حال في الغرفة في وقت تسجيل المغادرة من الفندق، تحتفظ إم إم إس بالحق غير القابل للطعن في حظر بطاقة SIM وتقديم شكوى لدى سلطة الشرطة المختصة. يتحمل العميل المسؤولية عن أي فقدان أو عطل في المعدات إلى الفندق ويلتزم بإخطاره على الفور. يحتفظ الفندق بالحق في الخصم المباشر من بطاقة الائتمان تكلفة الضرر المبلغ عنه من قبل الجهاز وفقاً لقائمة الأسعار أدناه.

يدرك العميل الذي - عند استخدام الهاتف الذكي مانيه - يصل إلى مواقع ويب أطراف ثالثة لتبادل المعلومات أن إم إم إس لا تتحكم في سياسات الخصوصية الخاصة بهذه الأطراف الثالثة ولا تتحمل أي مسؤولية عن تصرفات هذه الأطراف الثالثة.

تتوفر المواصفات الفنية للهاتف الذكي ودليل المستخدم على صفحة الويب التالية: <http://www.samsung.com/it/support/>. تتوفر تفاصيل حول خدمات الهاتف والبيانات والخدمات الأخرى المقدمة في الأقسام المناسبة المضمنة داخل الهاتف الذكي.

استخدام النقاط الهامة (النقاط الهامة)

الملكية وحقوق التأليف والنشر للنقاط الهامة (النقاط الهامة)

باستثناء ما تشير إليه النصوص على خلاف ذلك، تكون الصور والعلامات التجارية والشعارات الواردة في مانيه فيما يتعلق بمعلومات النقاط الهامة (النقاط الهامة) تابعة لشركة وي أجو ش.ذ.م.م وجميع الحقوق محفوظة لها. تم تنظيم استخدام هذه المحتويات بموجب عقد ترخيص بين شركة وي أجو ش.ذ.م.م رقم ضريبة القيمة المضافة 07151620965 وشركة مانيه لحلول الهاتف المحمول ش.ذ.م.م رقم ضريبة القيمة المضافة 13464271009. إذا استخدمت مانيه مزودين مختلفين للنقاط الهامة، تشير هذه الأحكام والشروط فقط إلى النقاط الهامة التي تحمل معرف الرمز xxx-MNT: C، حيث يكون xxx رقم تدريجي من 1 إلى 100.000.

استخدام النقاط الهامة

تصرح وي أجو بالوصول إلى محتويات النقاط الهامة وعرضها وفقاً للشروط التالية: (أولاً) ستمكن من القيام بذلك فقط للأغراض الشخصية وغير التجارية؛ (ثانياً) لن تتمكن من تعديل المحتوى إلا عندما يكون ذلك مسموحاً به صراحة؛ (ثالثاً) لن تتمكن من حذف أو تعديل أي حفظ لحقوق النشر أو حقوق الملكية الفكرية يتم إدراجه أو تضمينه في محتوى النقاط الهامة التي تقدمها وي أجو؛ (رابعاً) لن تكون قادراً على إعادة إنتاج أو إعادة توزيع أو نشر محتويات النقاط الهامة أو مقتطفات منها.

استثناء الضمان وتحديد المسؤولية

لا تقدم وي أجو أي ضمانات بشأن ملاءمة محتوى النقاط الهامة أو أي جزء منها لأي غرض من الأغراض. يتم تقديم محتوى النقاط الهامة بأكمله فقط كما هو، ولا تتحمل وي أجو، بموجب الحد المسموح به من قبل القانون المعمول به، أي ضمان لجودة المعلومات أو الملاءمة لاستخدامات معينة، بما في ذلك الضمانات الضمنية. بالإضافة إلى ذلك، لا تتحمل وي أجو أية ضمانات حول دقة أو الطابع الحصري لمحتوى النقاط الهامة. لا يوجد أي شيء في النقاط الهامة قد يستثني أو يقيد مسؤولية وي أجو عن (أولاً) الموت أو الإصابات الشخصية الناجمة عن الإهمال؛ (ثانياً) سوء قصد (ثالثاً) الخرق الاحتيالي أو الإهمال الخطير. باستثناء المذكور أعلاه، إنك تستخدم محتوى النقاط الهامة فقط تحت مسؤوليتك ولن تكون وي أجو، أو الأشخاص الذين يقدمون المعلومات والمواد في مانيه مسؤولين، على أساس تعاقدية أو غير تعاقدية، عن الخسائر أو الأضرار الناتجة عن استخدامك للنقاط الهامة، بما في ذلك، دون أي قيود، أي أضرار (مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو تبعية) وأية خسائر (دخل أو أرباح أو البدء أو البيانات أو العقود أو الأموال) بالإضافة إلى خسائر أو أضرار ناجمة عن توقف الأعمال تحدد من خلال استخدام أو استحالة استخدام أو نتائج استخدام هذه المحتويات. نظرًا لأن بعض الدول أو الأنظمة لا تسمح باستثناء أو تقييد المسؤولية عن الأضرار العرضية أو التبعية أو العرضية، قد لا تنطبق القيود المذكورة أعلاه عليك.

إجراءات إعداد التقارير والإزالة ("جهات الاتصال والتقارير") للمحتويات التي يزعم أنها غير مشروعة أو غير صحيحة.

تعتمد وي أجو إجراء إعداد التقارير والإزالة ("جهات الاتصال والتقارير"). إذا كان لديك اعتراض أو شكوى تتعلق بمواد أو محتوى هذه النقاط الهامة، أو تعتقد أن المواد والمحتوى المنشور في هذه النقاط الهامة تنتهك حقوق الطبع والنشر الخاصة بك، نرجو منك الاتصال بنا دون تأخير عن طريق إرسال تنبيه إلى ("جهات الاتصال"). انقر هنا للوصول إلى إجراء إعداد التقارير. إذا تم إتباع هذا الإجراء، ستبذل وي أجو جهد معقول لإزالة المحتوى الذي يُدعى أنه غير قانوني في غضون فترة زمنية معقولة.

قائمة الأسعار

يرجى ملاحظة أنه يمكن استخدام هاتف مانيه الذكي فقط أثناء الإقامة في مكان الإقامة هذا (في داخل مكان الإقامة وخارجها) وسيتم إلغاء تنشيطه عند تسجيل المغادرة من الفندق. لا يكون الفندق مسؤولاً عن المنتجات والخدمات والمعلومات المقدمة من قبل أطراف ثالثة على هاتف مانيه الذكي.

تكون تكاليف الخسارة والأضرار التي تلحق بالهاتف الذكي مبينة أدناه:

الخسارة / السرقة / الأضرار الناجمة عن السوائل

220.00 يورو

أضرار تلحق بشاشة إل سي دي

130.00 يورو

الأضرار التي تلحق بالهيكل

50,00 يورو

الأضرار التي تلحق بالملحقات

10.00 يورو - 50.00 يورو

規制 (EU) 第13条に基づく情報通知2016/679

個人データの処理およびそのようなデータの自由な移動に関する個人の保護に関する規制。

EU規則2016/679の第13条に従い、個人データの処理およびそのようなデータの自由な移動に関する個人の保護に関する規制 (以下、規制)、マネット モバイルソリューション Srl (以下、「MMS」) に基づくローマにおいて、Via Tibullo n. 10、CFおよびVAT番号13464271009、法律上の代表者Antonio Calia、オーナーは使用のマネットスマートフォンを使ったコンテキストで、実行される個人データの処理に関する情報を提供する必要がある。

1. 個人データの性質

次の個人データまたは情報の国籍; 電子メール; 年齢、性、旅行期間、旅行の理由; 電話の混雑とデータの混雑の量、地理的な位置で処理される可能性があります。

2. 処理のデータと法的根拠が意図されている処理の目的

収集された個人データは、次の目的のために処理されます。

- 2.1 **商業との契約上の関係を確立し、管理 / 会計の管理** や、スマートフォンを使用することにより、苦情管理、不正防止だけでなく、すべての関連する法律上の義務の履行のための MMS によって提供されるサービスを利用していることを確認します。この目的のために個人情報の提供は必須ではありません。ただしそれは、要求されたサービスの機能とそれらを提供する任意の拒否するサービスを実行することが不可能になります。処理の**法的根拠**は、当事者は、当事者のうち (記事では、規定の 6 文字 b) 契約関係を執行します。
- 2.2 **2.2プロファイリングのダイレクト・マーケティングでの 3 番目の代理として、サードパーティ企業活動**、製品、サービスのieの推進、統計調査、市場調査、自動化されたコミュニケーションツールを通じて実施されて (例: 電子メール、プッシュ通知、アプリケーション) のジオロケーションを使用しても、3 つ目のアカウントのマーケティング活動のために実施を MMS 、接続されている企業は、マネットスマートフォンまたは、出版、金融、経済、産業、豪華さ、サービス、電気通信、電子商取引、保険および非営利に属する企業でもを提供しているホテルは出していないが、サードパーティ企業です。この目的のためのデータの提供は任意であり、法的根拠は、知識は、クライアントの自由と同意 (第 6 規則の文字) です。
- 2.3 **プロファイリングは、マーケティング目的で、第三者へのデータの通信を目的とした活動**には、データの伝達者になる可能性があり、サードパーティ企業が MMS または、出版、金融、経済、産業、豪華さ、サービス、通信、電子商取引分野、保険および非営利に属する企業にも接続されている企業です。この目的のためのデータの提供は任意であり、法的根拠は、情報に基づいた、自由で表された、クライアントの承諾 (第 6 規則の文字)。

3. データ処理やデータストレージのあり方

この声明の目的に関連して、個人データは、自動化された機器および非自動化ツールを使用して、収集された目的を達成するために厳密に必要な任命を受けた人物によって処理され、そのセキュリティと機密性、法的義務の完全な遵守を保証します。

この声明の中で次に示された目的のために使用される個人データは保存されます。

- 所要時間内に目的の達成を超えない範囲で、かついかなる場合にもサービスの使用期間を超えない範囲で、2.1において述べた目的；
- 目的のためのポイント 2.2 で 12 ヶ月間のデータが格納されている。
- 目的のためのポイント 2.3 でそのデータは 12 か月ごとに保存されている。

処理の失効データは、1 か月の期間のために保存されている次のようです。処理の取り消しは、ポイント 6 に記載されているアドレスでは、ホルダに連絡して行われています。

上記の国籍データ、電子メールの確立された、年齢、性別、旅行のための旅行期間、理由、電話のトラフィックとデータのトラフィック、旅行、および地理的な場所の量の量は完全に匿名で統計的研究に基づく芸術の目的のためだけに使用されるため、レンダリングされた保存期間が満了した後に EU 規則の 89。

このサービスの使用の終了時に、データは法律によって確立された債務につきとしてアーカイブされている契約上の責任、管理会計目的のために裁判所の防衛目的のためには、さらに 10 年のためだけに保存されているとします。

このマネットスマートフォンとデータ・コントローラによって提供されるサービスを使用していて、国民のリファレンス法律、契約上の義務を締結に基づいて合法的にできるように科目を予約されています。データ・コントローラは、特定のサービスのための場所が必要になる場合は、Web サイトへの不正なアクセスを防止するために、税コード、および / または許可されている適切なチェックその他の制御などの防止、その正当な利益を保護するための措置には、実装されています。

4. データの通信と普及の範囲

個人データは人の料金には、サービスの要求された処理、および / または MMS で指定されたデータ・プロセッサによって処理される場合があります。Manet-ジャは、次のカテゴリー：車の弁護士たちは、所有者のコンサルタント、ホテル、宿泊施設、レンタカー会社に分類されています。すべての通信は、上記で説明したとおり、処理の目的に準拠して行われます。ポイント 6 に記載されているアドレスのデータ処理を担当している担当の人名のリストを要求することができます。

個人データの第三者への法律上の義務を遵守することは明らかにされており、MMS、個人データの政府当局、裁判所に転送する可能性があり、外部のコンサルタントが必要または該当する法律によって許可されない限り、公共団体と同様、第三者には、処理は、MMSの正当な利益の

追求のために必要な場合など)。例えば、マネットスマートフォンを使用しているときに、管理者の犯罪が行われた場合に発生することがあります。

サービスや製品を要求された関係に必要な場合は、個人データの独立したデータをコントローラとして実行するには、第三者に開示されることはあり、関数を厳密に接続されていて、そのようなサービス、または、そのような製品（EX は、SIM などに関連付けられています。電話のオペレータ）の規定の規定器械である。

MMS で EU 内サーバーのローカリゼーションは、外部クラウドサービス Amazon Web サービスの EMEA SARL（AW）プロバイダーとして使用しています。

MMS グリッドプラットフォーム（www.sendgrid.com）、米国で電子メールを送信するために、サービスプロバイダーとして配置されたサーバに送信するのに使用します。これにより、データの転送には、グリッド、プライバシーシールドを送信することで、加盟契約で行われます。

データを与えている人は、16 歳未満の場合は、このような処理をした場合、そのような同意が与えられるか、または認識識別するデータおよびドキュメントのコピーのために取得された保護者の責任者によって許可されている場合に限り、合法です。

5. データの件名での権を行使することができる。

規則および適用される国内規則に従って、利害関係者は、手続に従って、想定される限度内で、以下の権利を行使することができます。

- 利用者の個人データの存在の確認（アクセス権）を要求します。
- その起源を知っている。
- わかりやすい通信を受信します。
- 条件についての情報を '方法' の処理を目的とします。
- このアップデートには、整流、統合、削除、匿名形式に変換し、法違反で処理されたデータは、それらが、収集された目的を達成するために必要などのブロックを要求します。
- 同意の場合はベースの処理、データプロセッサの構造化され、判読可能な形式でデータをコントローラに提供された個人データは、フォーマットの電子デバイス上で一般的に使用されてから受信します。
- 監督機関に苦情を提出する権利があります。

ご不明な点について、その権利を行使するには、次の電話番号：06 4040 9801 および / または電子メールアドレス info@manetmobile.com マネット モバイル ソリューション Srl にお問い合わせください。

6. データ・コントローラ、およびデータプロセッサ

前述のデータの所有者は、ローマに拠点を置くマネット モバイル ソリューション Srl です。Via Tibullo 10, C.F. および P. VAT 番号 13464271009、法律上の代表者 Antonio Calia です。

処理料金のデータプロセッサ、および障害者の完全なリストは、MMSのオフィスでは、利用可能なを検索するには、次の電話番号 06 4040 9801 および / または電子メールアドレス : info@manetmobile.com を連絡してください。

データ・コントローラのデータ保護責任者 (D.P.Oを使用します) の個人データ保護を監視するには、指定された規制の第 37 の規定に基づきます。

当社はいつでも、D.P.Oの連絡先とする dpo@manetmobile.com に書き込むことによって個人データに関するあらゆる質問やリクエストを送信することができます忘れないようにしています。

7. プライバシーポリシーの変更

このプライバシー通知から時間の新技術や新サービスの導入の実施のためのタイムなどへの更新が必要な場合があります。当社は、このプライバシーポリシーをいつでも変更または補足する権利を留保します。当社は、変化に www.manetmobile.com と / ポストまたは電子メールを使用して適宜通知します (例) 。

サービスの状況

お客様の使用しているデバイスがマネット モバイル ソリューション Srl (以下も "MMS") ローマ、Tibulloを介して 10、キャップ 00193、税コード / 付加価値税番号 n. 13464271009 に基づいて呼ばれによって所有されているサムソンのスマートフォンです。

スマートフォンは、ホテルによっては、壁の電源装置と一緒に提供されており、USB ケーブル - マイクロ USB (または、別の方法と同等の方法では、ドッキングステーション) とカバーし、スマートフォンの中では、組合せでは、デフォルトでは、音声とインターネットのトラフィックを有効にするには、SIM カードがあります。具体的には国立の音声トラフィック (固定電話と携帯電話) の無制限の利用が、全国のモバイルインターネット (テザリングを含む) 無制限 4G 含まれています。無制限の国際音声トラフィックが許可された国にしています。電話のトラフィックおよびインターネット接続は、ボーダフォン社は、携帯電話事業者は、サービスの品質とは、どのようなデータの損失のための責任を負うの一般的な条件が適用されます。

マネットスマートフォンが MMS で欧州規格に準拠するための資料が用意されています。SIM の使用および電話については、刑事上の責任は、お客様に請求が発生します。スマートフォンは返却されませんし、チェックイン時のお部屋の中に見つかった場合アウト、MMS、疑う余地のない、SIM をブロックし、所轄の警察当局に告訴する権利を留保します。お客様がいずれかの機器の損失または障害をホテルに責任があると、すぐに通知が義務づけられています。ホテルの下に、価格リストに従って、デバイスによって報告された損傷のコストデビットに直接権利を留保します。

お客様は、マネットスマートフォンを使用して、3 番目にアクセスした第三者の情報を共有するウェブサイトの MMS がこのような第三者のプライバシー・ポリシーをコントロールできないことは認識しており、このような第三者の行為について一切責任を負わないものとします。

このスマートフォンは、ユーザーマニュアルの技術仕様は、次の Web ページに記載されています <http://www.samsung.com/it/support/> があります。携帯電話およびデータサービスやその他のサービス提供の詳細については、スマートフォン内に含まれている適切なセクションで利用できます。

関心のある (POI) ポイントの使用

関心のある (POI) ポイントの所有権と著作権

それ以外の点では、POI (関心のあるポイント) の情報に関連したモネットに含まれるテキスト、画像、商標、ロゴは WeAGoo s.r.l によって示されます。すべての権利はそれに保存されます。このコンテンツの使用は、Weagoo S.r.l.、VAT番号07151620965とマネット モバイル ソリューション Srl、VAT番号13464271009の間のライセンス契約に基づいて正式にされています。マ

ットが興味のポイントを使用する場合、これらの利用規約はコードID_C : xxx-MNTを示すPOIのみを参照します。ここでxxxは1から100,000までの累進数です。

POIの使用

WeAGooには、次の条件の下では、POIの内容表示にアクセスするを許可します：（私）ので、個人的かつ非商業的な目的のためだけに実行したりすることはできます。（ii）を明示的に許可されている場合を除き、コンテンツを変更することはできません；（iii）することは著作権のWeAGooによって提供されるこれらのPOIのコンテンツ内に挿入されるか、または含まれている知的財産権のいずれかの予約を削除または変更することはできません。（iv）を再現するため、再配布または公開、POI、またはその抽出の内容を確認することはできません。

限定された保証、免責および制限事項

WEAGOOの保証ではありませんこれらのPOIのコンテンツの適合性、第三者、または任意の目的にしています。内容全体としては、下にWEAGOO、その範囲は、適用法によって、情報、またはフィットネスの質の保証、特定の用途のためのものではありませんなどのTACITE保証も許可されて提供されています。加えて、WEAGOO任意の保証は、その正確性や排他的な性格についてではありませんが、コンテンツになっています。これらの何千のものがあります。当社は死亡または個人的な傷害による過失、（ii）故意、（iii）無謀行為、または重大な過失のWEAGOOで責任を除外または制限しています。除外された場合を除き、次にお客様の責任およびWEAGOO、マネットの個人情報および材料の供給の下で、またはは、一切責任を負い、契約上のタイトルまたは専用言語タイトル、そして、などを使用して損失または損害の結果からは、制限なく、いかなる損害（直接的、間接的、懲罰的、または派生的損害）と任意の損失（利益、利益、開始、データ、契約書、お金）、および損失のビジネスから決定されるか、または使用することによって、または損害のデリバティブ取引の中断からのまたはを使用して、これらのコンテンツの使用の結果不可能性からのコンテンツを使用しています。一部の州または条項は、故意または間接的または偶発的な損害に対する責任の除外または制限を認めていないため、上記の制限はお客様には適用されません。

レポートおよび不法選挙または不正な内容の削除手順（「連絡先および報告書」）

WeAGooレポートと取り外しの手順（「連絡先およびレポート」が採用されます）。これらのPOIの内容や内容に関する異論や苦情がある場合、またはこれらのPOIに掲載されたコンテンツやコンテンツがお客様の著作権を侵害していると思われる場合は、アラートを（「コンタクト」）を送信してご遠慮なく当社までご連絡ください。ここをクリックして、レポート作成のプロセスにアクセスします。この手順に従わない場合には、WeAGooは、すべての合理的な期間内に、容疑者の違法コンテンツを削除するには、合理的な努力をしています。

価格リスト

マネットスマートフォンは、この宿泊施設（内外）でのみご利用いただけます。チェックアウト時には無効になります。ホテルはマネットスマートフォンの第三者が提供する製品、サービス、情報については一切の責任を負いません。

スマートフォンの紛失や損傷の費用は以下のとおりです。

紛失 / 盗難 / 液体による損害

€ 220.00

液晶画面の破損

€ 130.00

電話の外部塗装の損傷

€ 50.00

その他の損傷

€ 10.00 - 50.00

《依照欧盟第2016/679号条例第13条的告知书》 关于自然人个人数据处理及数据自由流动的保护条例

根据欧盟第2016/679号，即《关于自然人个人数据处理及数据自由流动的保护条例》（以下简称“条例”）第13条的规定，Manet Mobile Solutions Srl（以下简称“MMS或MMS公司”，公司注册地址位于意大利共和国罗马市·Via Tibullo大街10号，税务代码及增值税代码：13464271009）的所有者及法人代表Antonio Calia先生，负责针对Manet智能手机的使用领域提供有关个人数据处理的信息。

1. 个人数据的性质

需要处理的数据或信息如下所述：国籍、电子邮件、年龄层、性别、旅行持续时间、旅行原因、电话流量和数据流量总量、位置移动和地理位置。

2. 数据处理目标和法律依据

已收集的个人信息将用于以下目的：

- 2.1 **管理已建立的商业、合同、行政/会计关系，或通过使用智能手机，对MMS公司所提供服务的**使用进行保障，管理投诉，防止欺诈以及履行任何相关的法律义务。基于上述目的个人信息授予不具有强制性，但此类数据可能对于请求的服务具有功能必要性，因此不提供数据可能会造成无法使用相关服务。数据处理的**法律依据**为：相关人士为合同关系执行过程中的一方（《条例》第6条字母b）；
- 2.2 **针对直接营销和第三方公司的侧面分析活动：即通过自动化通信工具（例如电子邮件、通知推送、应用程序）以及地理定位手段，进行产品和服务推广、统计调查、市场调研；“第三方公司”**意指与MMS相关的公司，包括提供Manet智能手机的住宿接待机构，或与出版业、金融业、经济、工业、奢侈品业、服务业、电信业、商业、保险业和非营利组织相关的企业。基于这一目的的数据授予为可选项，其法律依据为客户（参见《条例》第6条字母a）给出的知情、自由选择 and 明确同意的意见；
- 2.3 **将数据传播至第三方，实现其营销目的的侧面分析活动：可获得传播数据的第三方企业为MMS的关联企业或与出版业、金融业、经济、工业、奢侈品业、服务业、电信业、商业、保险业和非营利组织相关的企业。基于这一目的的数据授予为可选项，其法律依据为客户（参见《条例》第6条字母a）给出的知情、自由选择 and 明确同意的意见；**

3. 数据处理方式和数据保存时间

就本声明的目的而言，个人数据的处理由专人负责，依靠自动化和非自动化工具在必要且受限定的时间内以本声明所述目的对已收集的数据进行处理。数据的处理过程将严格应用保护措施，确保数据处理的安全性和机密性，同时确保数据处理过程完全遵照法律义务。

用于本声明中所述目的的个人数据将被储存：

- 针对第2.1条所述的目的，在必要的时间内且不超越所达到的目的，并且不会超过使用服务的期限；
- 针对第2.2条所述的目的，数据的储存时间为12个月；
- 针对第2.3条所述的目的，数据的存储时间为12个月。

申请撤销数据处理后，数据的存储时间最长为一个月。申请撤销数据处理，申请人须按照第6条所列示的数据处理负责人地址进行联络。

在上述储存期限到期后，有关国籍、电子邮件、年龄层、性别、旅行持续时间、旅行原因、电话流量和数据流量总量、位置移动和地理位置信息仍将保持完全匿名，仅用于欧盟条例第89条所规定的统计研究目的。

结束使用服务时，根据相关法律所规定的义务，已存档的数据将延期储存十年且仅用于法庭辩护、合同责任和行政/会计目的。

使用Manet智能手机和数据处理负责人提供的服务，仅限在国家立法参考的基础上合法地履行合同义务的主体。数据处理负责人在特定服务需要，旨在防止非法访问时，将开展预防措施以保护其合法利益，例如税务代码检查和/或其他允许及适当的检查。

4. 数据的通讯和传播范围

个人数据的处理，由所申请服务的管理者和/或MMS指定的处理负责人完成。负责人分为以下几类：律师、数据处理所有者顾问、酒店/住宿设施、租车公司。任何通信过程均将遵照上述处理目的的进行。负责人名单可向第6条所列示的数据处理所有者申请获得。

为履行法律义务，个人数据可能披露给第三方，MMS可能将您的个人数据转交给政府当局、法院、外部顾问和已发出请求或适用性法律允许的公共机构，例如，MMS为获得合法利益而必须执行的数据处理。例如，在使用Manet智能手机期间执行了行政非法事务，即适用于上述说明。

若个人数据需与特定服务或产品相关联，则个人数据可能将被披露至相关联的，紧密的与提供所属服务或产品存在联系或手段的第三方数据独立处理所有者（例如，与SIM卡相关联的电话运营商等）。

MMS公司使用的外部云服务提供商为在欧盟境内提供本地化服务器的Amazon Web Services EMEA SARL（AWS）。

MMS使用的邮件发送服务提供商为服务器位于美国的Send Grid平台（www.sendgrid.com）。数据传输将按照Send Grid发送至Privacy Shield的条款执行。

若数据提供者未满16岁，则只有在数据处理负责人获得父母监护人的同意或授权后，即获得身份数据和身份证影印副本后，数据披露才变为合法。

5. 关联人行使权利

根据《条例》和意大利共和国适用性法规的规定，关联人可在限定范围内行使下述权利：

- 申请确认个人数据是否存在（访问权）；
- 了解个人数据的收集源头；
- 接收清楚易懂的沟通书；
- 获得有关数据处理的逻辑、方法和目的的信息；
- 申请个人数据的更新、整改、整合、删除和匿名形式转换，阻止违法处理的数据，包括为达到收集目的而不再需要的数据；
- 在基于同意授权的数据处理情形之中，接收数据处理者以结构化和可读取的格式提供和可在电子设备上使用的通用格式的个人数据；
- 向监管机构提出投诉的权利。

有关任何问题和权利行使，请拨打电话+39 064 0409801和/或发送电子邮件至 info@manetmobile.com 联系Manet Mobile Solutions Srl。

6. 数据处理所有者和负责人

数据处理的所有者为Manet Mobile Solutions Srl，注册地址为意大利共和国罗马市，Via Tibullo大街10号，税务代码及增值税代码：13464271009，公司法定代表人为Antonio Calia。

MMS公司在法定注册地可提供完整的数据处理所有者和负责人名单。如需查阅，请拨打电话+39 064 0409801和/或发送电子邮件地址至info@manetmobile.com。

数据处理所有者聘请了数据保护官 (DPO)，负责按照《条例》第37条对个人数据的保护进行监管。

我们特此提醒您，您可以随时编写电子邮件至dpo@manetmobile.com联系数据保护官，针对个人数据向其提问或发送请求。

7. 隐私声明的变更

由于新技术的实施或新服务的引入，本隐私声明可能会处于不断更新的状态。MMS公司保留随时修改或补充本隐私声明文本的权利。MMS公司会将更改发布至www.manetmobile.com和/或向您发送通知（例如通过电子邮件）。

服务条款

您使用的设备是一台所有权归属于Manet Mobile Solutions Srl（以下简称“MMS”，注册地址为意大利共和国罗马市·Via Tibullo大街10号，税务代码及增值税代码：13464271009）的三星牌智能手机。

智能手机由酒店提供，随机附件包括一只家用充电器、一条USB-Micro USB接口电缆（或一台等效和替代作用的扩展坞）以及一个手机保护壳；智能手机内安装有一张已默认开启语音和互联网功能的SIM卡。具体而言，您将拥有一台可不限分钟数拨打意大利共和国境内电话（固定电话和手机），4G技术不限流量浏览意大利共和国境内网站（包括使用无线热点），不限分钟数向指定国家拨打国际电话的智能手机。语音通话和互联网连接受到移动电话运营商Vodafone S.p.A.的常规条款约束。此运营商对服务质量和任何性质下各类数据的丢失承担责任。

MMS公司提供的Manet系列智能手机所使用的材料符合欧盟的现行规范。使用SIM卡和智能手机产生的刑事责任由客户本人承担。如果在酒店退房时未退回但在房间内找到智能手机，MMS公司毋庸置疑的保留锁定该手机的SIM卡并向主管警察局提出投诉的权利。客户应对酒店设施的任何损失或故障负责，并有义务立即通知酒店方。酒店有权按照下方的价格表直接从客户的信用卡中扣除报告设施的损坏费用。

使用Manet智能手机的客户访问第三方网站分享信息时，即已了解MMS无法对其隐私政策进行管控，并且对此类第三方的行为不承担任何责任。

有关智能手机的技术规格和用户手册，请访问以下站点：<http://www.samsung.com/it/support/>。有关电话和数据服务，以及其他服务的详细信息，请参阅智能手机内的相应页面。

使用兴趣点 (POI)

兴趣点 (POI) 的所有权和版权

除非另有说明，否则Manet智能手机中与兴趣点 (POI) 信息相关的文本、图像、商标、徽标均为WeAGoo srl持有，后者保留所有权利。上述内容的合法化使用源自WeAGoo srl（增值税代码.07151620965）和Manet Mobile Solutions Srl（增值税代码.13464271009）签订的许可证合同。若Manet使用了其他供应商提供的兴趣点，具体的条件和条款请参阅相应的兴趣点 (POI) 代码ID_C：xxx-MNT，xxx是1至100.000的渐进数字。

使用兴趣点 (POI)

WeAGoo根据下述条款授权您访问并查看兴趣点 (POI) 的内容：(i) 您只能出于个人和非商业目的访问并查看内容；(ii) 除非获得明确许可，否则您无法对内容进行修改；(iii) 您不得删除或修改WeAGoo提供的兴趣点 (POI) 内容中插入或包含的任何版权或知识产权信息；(iv) 您不得复制、重新分发或公开兴趣点 (POI) 的内容或其摘要。

担保解除及责任限制

WEAGOO不对兴趣点 (POI) 所含内容的适用性，或其中某一部分的任何目的提供任何担保。兴趣点 (POI) 的全部内容按原样提供，而WEAGOO在适用性法律的限定范围内不对任何涉及信息质量或特定用途的适用性提供担保，包括默认担保。此外，WEAGOO不对任何涉及兴趣点 (POI) 内容的准确性或独特性做出保证。因 (I) 疏忽造成的个人死亡或伤害；(II) 欺诈；(III) 蓄意忽视或严重疏忽，均不会造成兴趣点 (POI) 排除或限定WEAGOO责任。除此之外，您使用兴趣点 (POI) 的内容时须自行承担责任。因您使用兴趣点 (POI) 造成的丢失或损失，包括且不限于任何损失 (直接、简洁、惩罚性或后果性) 和任何丢失 (收入、利润、交易、数据、合同、金钱)，以及因切实使用或无法使用等中断事项造成的丢失或损失，或使用兴趣点内容的结果，WEAGOO以及向MANET提供信息或材料的主体，合同方或非合同方亦不对此类事务承担任何责任。鉴于某些国家或法院不接受故意、必然或意外损坏责任的排除或限制，上述限制可能在您的比照下无法找到适用案例。

涉嫌非法或不正确内容的报告和删除程序 (“联系方式和报告”)

WeAGoo采用了报告和删除程序 (“联系方式和报告”)。如果您对兴趣点 (POI) 所涉及的材料或内容存在异议或提出投诉，或者您认为兴趣点 (POI) 中发布的材料和内容侵犯了您的版权，我们恳请您立即发送告知信函至 (“联系人”) 与我们联系。点击此处了解告知流程。如果您遵循此程序，WeAGoo将尽一切合理努力在合理的时间内删除涉嫌违法的内容。

价格表

请务必谨记，Manet智能手机仅可在入住期间（酒店内部和外部）使用，在退房时手机将被停用。酒店方不对第三方在Manet智能手机上提供的产品、服务和信息负责。

智能手机丢失和损坏的费用如下所示：

丢失/被盗/液体损坏

220.00欧元

液晶屏损坏

130.00欧元

外壳损伤

50.00欧元

配件损坏

10.00欧元 - 50.00欧元