

TERMS AND CONDITIONS

The software application Manet App (hereinafter referred to as the "App") is owned by Manet Mobile Solutions Srl (hereinafter also referred to as "MMS") with headquarters in Rome, Via Tibullo 10, CAP 00193, VAT number no. 13464271009.

Users can take advantage of the following services through the App:

- Digital check-in
- Express check-out with the option of making payments to the accommodation facility (room charges, additional services booked during the stay, etc.)
- Direct booking of services offered by the accommodation, where made available by the same
- Geo-localised and easy-to-use tourist guide containing the main points of interest of the specific location where the customer is located
- Travel tools such as translator, currency exchange, or medical assistance
- Purchase tickets and specific experiences
- Discover & Enjoy section
- Don't Miss Out section
- Multilingual support

Users can share information through the App to access third-party websites, being nonetheless aware that MMS has no control whatsoever over the privacy policies of such third parties, and thus declines all responsibility for their actions.

MMS declines all responsibility for any disruptions due to phone line and data line interruptions, or for any malfunctions or problems inherent in the use of third-party applications accessible through the App, over which MMS lacks any control. MMS shall not bear any connection and data traffic costs for downloading and using the App charged by operators of the mobile telephone network or wireless connection.

The App provided to the User and any improvement, modified version or update made available by MMS, as well as the related copyrights and any other intellectual or industrial property rights, are the exclusive property of MMS and/or its assignors.

Users declare and acknowledge that logos, symbols identifying the App, and the related trademark and copyright rights, are the exclusive property of MMS and/or its assignors, and that any use of the same other than that provided in this contract is prohibited.

Users may not:

- a) use the App for commercial purposes or for purposes other than those expressly permitted
- b) remove or in any way delete from the App, any trademark, commercial name, indication of copyright or other notation of reserve of rights affixed or contained therein
- c) export the App or parts thereof in violation of export control laws
- d) modify, adapt, translate, transmit, publish, transcode, decompile or disassemble the App in whole or in part, incorporate and / or connect the App, in whole or in part, in / with other programs, submit the App to other processes for analysing its code and its logical structure (so-called "reverse engineering")
- e) assign, lend, rent, rent, sub-license, sell, distribute, make available or otherwise transfer the App in whole or in part, to third parties or allow its use by third parties
- f) copy the App and develop products or software applications based on the App or that make use thereof in any way.

USE OF POINTS OF INTEREST (POI)

Point of Interest (POI) ownership and copyright

Unless otherwise indicated, the texts, images, trademarks, logos contained in this APP regarding the information of the POIs (Points of Interest) are by WeAGoo s.r.l. and all rights are reserved. The use of this Content has been governed by a license agreement between WeAGoo s.r.l., VAT number 07151620965 and Manet Mobile Solutions Srl, VAT number 13464271009. In case this App uses different suppliers for Points of Interest, these terms and conditions refer only to POIs with the ID_C code: xxx-MNT, where xxx is a sequential number from 1 to 100,000.

Using POIs

WeAGoo authorizes you to access and view the content of the POIs subject to the following conditions: (i) you may only do so for personal, non-commercial purposes; (ii) you may not modify the Content except as expressly permitted; (i) you may not delete or modify any copyright or intellectual property rights reserved notices included or included in the Content of the POIs provided by WeAGoo; (ii) you may not reproduce, re-distribute or make public the content of the POIs or any extracts thereof.

Disclaimer of warranty and limitation of liability

WeAGoo makes no warranty as to the suitability of the contents of the pois, or any part of them, for any purpose. The entire content regarding the places is provided as is and WeAGoo, in the limitations imposed by the applicable law, does not apply to any warranty of quality of information or suitability for any particular purpose, including the implied warranties of merchantability. Furthermore, WeAGoo makes no warranty as to the accuracy or exclusive character of the content of the pois. Nothing in these shall exclude or limit WeAGoo's liability for (i) death or personal injury caused by negligence; (ii) willful misconduct; (iii) fraudulent misconduct or gross negligence. Except as stated above, the content of the pois will be used under your responsibility and neither WeAGoo, nor the people who provide information

manet

Upgrading travel experiences

and material in the app will be liable, by contract or otherwise, for loss or damage arising from your use of the app, including, without limitation, any damage (direct, indirect, punitive or consequential) and any loss (of income, profits, goodwill, data, contracts, use of money), as well as losses or damages resulting from business interruption caused by the use or impossibility of use or the results of the use of these contents. As some countries or states do not allow exclusions or limitations of liability for intentional or consequential or incidental damages, the above limitations may not apply to you.

Procedure for Reporting and Removal ("Contacts & Reports") of allegedly illegal or incorrect content

WeAGoo has a reporting and removal procedure ("Contacts & Reporting"). If you have an objection or complaint regarding the material or Content of the POIs, or believe that the material and content published in these POIs infringes your copyright, please contact us without hesitation by sending us a report ("Contact Us"). Click [here](#) to access the reporting procedure. If such a procedure is followed, WeAGoo will use reasonable efforts to remove the allegedly infringing content within a reasonable time.

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

L'applicazione software denominata App Manet (di seguito anche solo "App") è di proprietà della Manet Mobile Solutions Srl (di seguito anche denominata "MMS") con sede a Roma, Via Tibullo 10, CAP 00193, codice fiscale/partita iva n. 13464271009.

Tramite l'App l'Utente potrà usufruire dei seguenti servizi:

- Digital check-in
- Express check-out con possibilità di saldare i pagamenti dovuti alla struttura ricettiva (conto in camera, eventuali servizi aggiuntivi ordinati durante il soggiorno, etc.)
- Possibilità di prenotazione diretta dei servizi offerti dalla struttura ricettiva, ove messi a disposizione dalla stessa
- Guida turistica contenente i principali punti di interesse della specifica località in cui si trova il cliente, geolocalizzati e di facile fruizione
- Strumenti di viaggio come il traduttore, il cambio valuta o l'assistenza medica
- Acquisto ticket ed esperienze specifiche
- Sezione Discover & Enjoy
- Sezione Don't Miss Out
- Supporto multilingua

Tramite l'utilizzo dell'App, l'Utente può accedere a siti web di terzi condividendo informazioni ed è consapevole che MMS non ha alcun controllo sulle politiche privacy di tali soggetti terzi e non si assume alcuna responsabilità per le azioni di tali terzi.

MMS non è in nessun modo responsabile degli eventuali disservizi dovuti alla linea telefonica e alla linea dati né di eventuali malfunzionamenti o problematiche inerenti all'utilizzo di applicazioni software di titolarità di terzi e accessibili tramite l'App, non avendo alcun controllo su quest'ultime. I costi di connessione e traffico dati per il download della App e per la sua fruizione, tramite gli operatori della rete telefonica mobile o connessione wireless, non sono a carico di MMS.

L'App fornita all'Utente ed ogni suo miglioramento, versione modificata o aggiornamento resi disponibili da MMS, così come i relativi diritti d'autore e ogni altro diritto di proprietà intellettuale o industriale, sono di proprietà esclusiva di MMS e/o dei suoi danti causa.

L'Utente dichiara e riconosce che i loghi, i simboli identificanti l'App ed i relativi diritti di marchio e di diritto d'autore sono di titolarità esclusiva di MMS e/o dei suoi danti causa e che qualsiasi uso degli stessi diverso da quanto previsto nel presente contratto non è consentito.

È vietato:

- a) utilizzare l'App per fini commerciali o per fini diversi da quanto espressamente consentito;
- b) rimuovere o in qualsiasi modo cancellare dall'App, qualsiasi marchio, nome commerciale, indicazione di diritto d'autore o altra notazione di riserva di diritti ivi apposta o contenuta;
- c) esportare l'App o parti di essa in violazione delle leggi sul controllo delle esportazioni;
- d) modificare, adattare, tradurre, trasmettere, pubblicare, trascodificare, decompilare o disassemblare l'App in tutto o in parte, incorporare e/o connettere l'App, in tutto o in parte, in/con altri programmi, sottoporre l'App ad altri processi di analisi del suo codice e della sua struttura logica (c.d. "reverse engineering");
- e) cedere, prestare, locare, noleggiare, sub-licenziare, vendere, distribuire, mettere a disposizione o altrimenti trasferire l'App in tutto o in parte, a terzi o consentirne l'uso da parte di terzi;
- f) copiare l'App e sviluppare prodotti o applicazioni software basate sull'App o che facciano in qualsiasi modo uso della stessa.

UTILIZZO DEI PUNTI DI INTERESSE (POI)

Titolarietà e diritto di autore dei Punti di Interesse (POI)

Salvo che sia diversamente indicato i testi, le immagini, i marchi, i loghi contenuti in Manet relativamente alle informazioni dei POI (Punti di Interesse) sono di WeAGoo s.r.l. e tutti i diritti sono ad essa riservati. L'utilizzo di questi contenuti è stato regolarizzato da un contratto in licenza d'uso tra WeAGoo s.r.l., Partita IVA 07151620965 e Manet Mobile Solutions Srl, Partita IVA 13464271009. Nel caso MMS utilizzi fornitori differenti per i Punti di Interesse, questi termini e condizioni si riferiscono ai soli POI che riportano il codice ID_C : xxx-MNT, dove per xxx è un numero progressivo da 1 a 100.000.

Uso dei POI

WeAGoo autorizza ad accedere e visionare il contenuto dei POI alle seguenti condizioni: (i) potrai farlo solo per scopi personali e non commerciali; (ii) non potrai modificare il contenuto tranne quando espressamente consentito; (iii) non potrai cancellare o modificare alcun avviso di riserva del diritto d'autore o di diritti di proprietà intellettuale inseriti o inclusi nel contenuto dei POI forniti da WeAGoo; (iv) non potrai riprodurre, ri-distribuire o rendere pubblico il contenuto dei POI, ovvero estratti dello stesso.

Esclusione di garanzia e limitazione di responsabilità

WeAGoo non fornisce alcuna garanzia sull'idoneità del contenuto dei POI, o di qualunque parte di essi, ad un qualsiasi scopo. L'intero contenuto dei poi è fornito così come è, e WeAGoo, nei limiti previsti dalla legge applicabile, non assume alcuna garanzia di qualità di informazione o di idoneità ad usi particolari, comprese le garanzie tacite. Inoltre, WeAGoo non assume alcuna garanzia circa l'accuratezza o il carattere esclusivo del contenuto dei POI. Nulla in questi poi potrà escludere o limitare la responsabilità di WeAGoo per (i) morte o lesioni personali causate da negligenza; (ii) dolo; (iii)

inadempimento doloso o grave negligenza. Salvo quanto appena esposto, tu usi il contenuto dei poi sotto la tua responsabilità e né WeAGoo, né i soggetti che forniscono informazioni e materiale nell'App saranno responsabili, a titolo contrattuale o a titolo extracontrattuale, per perdite o danni derivanti dal tuo uso dei poi, compresi, senza alcuna limitazione, qualsiasi danno (diretto, indiretto, punitivo o consequenziale) e qualsiasi perdita (di reddito, di profitti, di avviamento, di dati, di contratti, di impiego di denaro), nonché perdite o danni derivanti da interruzione di affari determinate dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo ovvero dai risultati dell'uso di questi contenuti. Poiché alcuni stati o ordinamenti non consentono esclusioni o limitazioni di responsabilità per danni intenzionali o consequenziali o incidentali, le già menzionate limitazioni potrebbero non trovare applicazione nei tuoi confronti.

Procedura di Segnalazione e Rimozione (“Contatti & Segnalazioni”) di contenuti asseritamente illeciti o errati

WeAGoo adotta una procedura di segnalazione e rimozione (“Contatti & Segnalazioni”). Se hai un'obiezione o un reclamo concernente il materiale o il Contenuto di questi POI, ovvero ritieni che il materiale e il contenuto pubblicato in questi POI lede il tuo diritto d'autore, ti invitiamo cortesemente a contattarci senza indugio inviando una segnalazione a (“Contatti”). Fai click qui per accedere alla procedura di segnalazione. Se è seguita tale procedura, WeAGoo attuerà ogni ragionevole sforzo per rimuovere il contenuto asseritamene illecito entro un tempo ragionevole.